

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Angebote, Lieferungen und Leistungen der Hagleitner Global Hygiene GmbH an Verbraucher**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **Hagleitner Global Hygiene GmbH**, Lunastraße 5, A-5700 Zell am See, Tel.: +43 1 358 05 96, Fax: +43 5 0456 90111, Email: [international@hagleitner.com](mailto:international@hagleitner.com), FN 509424d, UID: ATU74508115 gelten ab 7.11.2019. Alle vor diesem Datum veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab diesem Datum nicht mehr.

### **1. Geltungsbereich, Vertragspartner**

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") gelten ab dem oben angeführten Datum ausschließlich für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen der Hagleitner Global Hygiene GmbH ("**Hagleitner**"), einschließlich des Verkaufs von Waren in dem von Hagleitner auf der Website [www.hagleitner.com/keuco](http://www.hagleitner.com/keuco) betriebenen Webshop ("**Webshop**") und ihren Geschäftspartnern ("Kunden").

**1.2** Hagleitner schließt Verträge ausschließlich zu ihren eigenen Bedingungen ab. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn Hagleitner diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

**1.3** Die AGB liegen in ihrem jeweils gültigen Stand bei Hagleitner zur Einsichtnahme bereit und können im Internet unter [www.hagleitner.com](http://www.hagleitner.com) eingesehen und abgerufen werden. Unter dem Link [www.hagleitner.com/AGB](http://www.hagleitner.com/AGB) kann der Kunde die AGB als PDF Datei herunterladen, speichern und ausdrucken. Über Wunsch des Kunden sendet Hagleitner die die AGB per Post zu.

**1.4** Kunde im Sinne dieser AGB sind ausschließlich Verbraucher, nicht aber Unternehmen bzw. Unternehmer, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

### **2. Vertragsabschluss**

**2.1** Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit Hagleitner dar.

**2.2** Ein Vertrag kommt in Folge eines Angebotes durch den Kunden erst nach Annahme durch Hagleitner, spätestens jedoch mit der Leistungserbringung zustande.

**2.3** Angebote und Angebotsunterlagen sowie Angaben von Hagleitner (z. B. in Katalogen, Prospekten, Preislisten und auf der Webseite von Hagleitner) sind – wenn nicht ausdrücklich anders angegeben - unverbindlich.

**2.4** Wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, gelten Angebote drei Monate ab dem Datum der Ausstellung.

## **2.5 Vertragsabschluss im HAGLEITNER Webshop**

- Schritt 1: Der Kunde wählt den gewünschten Artikel aus.
- Schritt 2: Der Kunde wählt aus, dass er ein Privatkunde ist und bestätigt seine Eingabe mit "Weiter".
- Schritt 3: Der Kunde wählt die gewünschte Menge aus und gelangt durch Anklicken des Buttons "Bestellen" zur nächsten Seite des Bestellvorganges und prüft seine Bestellung.
- Schritt 4: Danach gibt der Kunde durch Anklicken des Buttons "Weiter" seinen Benutzernamen, sowie Passwort ein bzw. wenn der Kunde noch nicht registriert ist, registriert er sich bzw. kann auch "Als Gast bestellen".
- Schritt 5: Der Kunde nimmt die AGB und die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis und bestätigt mittels Checkbox, dass er sich mit diesen vertraut gemacht hat und diese akzeptiert.
- Schritt 6: Danach gelangt der Kunde durch Anklicken des Buttons "Weiter" zur Zahlungsmethode.
- Schritt 7: Der Kunde übermittelt seine Bestellung, indem er den Button "Zahlungsmethode" anklickt.
- Schritt 8: Der Kunde wählt nun seine gewünschte Zahlungsmethode aus und mit dem Button "bezahlen" schließt er die Bestellung ab.
- Schritt 8: Dem Kunden wird die Bestellnummer (Transaktions-ID) im Webshop automatisch angezeigt. Innerhalb des nächsten Werktages erhält er eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

## **3. Eigentumsvorbehalt**

**3.1** Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und aller Nebenkosten bleibt die an den Kunden übergebene Ware Eigentum von Hagleitner, wobei der Kunde mit Übergabe der Ware das Risiko des zufälligen Untergangs der Ware (Preisgefahr) trägt.

**3.2** Der Kunde ist nicht berechtigt, über unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware, ohne vorherige schriftliche Einwilligung von Hagleitner zu verfügen und/oder diese zu belasten.

**3.3** Der Kunde hat Hagleitner unverzüglich über Zugriffe Dritter auf die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware sowie über Beschädigungen oder den Untergang der Ware zu informieren.

**3.4** Sollte unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware gepfändet werden, hat der Kunde Hagleitner unverzüglich zu informieren und alle Maßnahmen zu treffen, um die Einstellung der Exekution zu erwirken.

**3.5** Wird ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden beantragt oder eröffnet, so ist Hagleitner - nach Wahl von Hagleitner auch unter Aufrechterhaltung des Vertrags - berechtigt, die Herausgabe der Vorbehaltsware zu verlangen und/oder diese abzuholen.

#### **4. Preise, Versandkosten**

**4.1** Preisangaben erfolgen – wenn nicht anders angegeben - in Euro inkl. Umsatzsteuer, exkl. Verpackung und Versand.

**4.2** Die Preise für den "**Webshop**" verstehen sich frei Haus, inkl. aller Abgaben, innerhalb Europas. Preise und Abgaben für Lieferungen außerhalb Europas werden auf Anfrage des Kunden individuell berechnet.

**4.3** Es gelten die zum Bestellzeitpunkt angegebenen Preise. Alle Angaben sind vorbehaltlich Preisänderungen vor der Bestellung, Satz- und Druckfehler sowie technischer Änderungen.

**4.4** Bei einer Änderung der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer ist Hagleitner berechtigt, Preise mit Wirksamkeit der Änderung entsprechend anzupassen sowie Rechnungsbeträge auf einen Eurocent aufzurunden.

#### **5. Zahlungsbedingungen; Aufrechnung und Zurückbehaltung**

**5.1** Hagleitner akzeptiert folgende Zahlungsarten:

- Im "Webshop" per Sofortüberweisung über das Zahlensystem mPAY24 per Kreditkarte oder per Paypal

**5.2** Die Zahlungsfrist der Forderung beträgt 14 Tage ab Versand der Ware, ohne jeden Abzug und spesenfrei zahlbar, wurde diese nicht bereits per Sofortüberweisung beglichen.

**5.3** Hagleitner behält sich das Recht vor, Aufträge nur gegen Erbringung einer Sicherheitsleistung oder einer Vorauszahlung auszuführen; dem Kunden obliegt in diesem Falle die Entscheidung, ob er dies akzeptiert, oder von seiner Bestellung zurücktritt.

**5.4** Alle Zahlungen werden mangels anderer schriftlicher Vereinbarungen zuerst zur Begleichung von Zinsen und Nebenkosten und danach zur Begleichung der ältesten Forderung verwendet und verrechnet.

**5.5** Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder wird Hagleitner bekannt, dass der Kunde im Sinne der Insolvenzordnung insolvent ist oder Unsicherheiten in der Vermögenslage bestehen, ist der Kaufpreis, auch wenn andere Zahlungsbedingungen vereinbart sind, sofort fällig.

**5.6** Bei Zahlungsverzug des Kunden ist dieser zur Zahlung der gesetzlichen Zinsen im Sinne des § 1333 Abs 2 ABGB und zur Zahlung von Zinseszinsen in gleicher Höhe, zumindest aber i. H. v. 5 % p.a., verpflichtet.

**5.7** Zahlungen des Kunden dürfen nur an Hagleitner oder an eine von Hagleitner schriftlich bevollmächtigte Person geleistet werden.

**5.8** Ist der Kunde zumindest 14 Tage in Zahlungsverzug, kann Hagleitner (i) auf Erfüllung des Vertrages bestehen und die Erfüllung der eigenen Leistungen bis zur Bewirkung der rückständigen Leistungen durch den Kunden aufschieben oder (ii) unter Setzung einer Nachfrist von zumindest sieben Tagen vom Vertrag zurücktreten.

**5.9** Die Aufrechnung und die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Kunden sind ausgeschlossen.

## **6. Lieferung**

**6.1** Bei Bestellung erhält der Kunde die Ware über den Postweg oder einen Zustelldienst nach den betrieblichen Möglichkeiten innerhalb von 5 Werktagen ab Einlangen der Bestellung bei Hagleitner. Sonstige Leistungsfristen und/oder Termine sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich und schriftlich als solche vereinbart wurden.

**6.2** Die Lieferung der Ware erfolgt an die vom Kunden angegebene Anschrift.

**6.3** Hagleitner ist berechtigt, Teillieferungen durchzuführen.

**6.4** Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden wegen Lieferverzugs ist nur unter Setzung einer angemessenen – zumindest vierwöchigen – Nachfrist möglich. Der Rücktritt ist vom Kunden mittels eingeschriebenen Briefes geltend zu machen. Das Rücktrittsrecht des Kunden bezieht sich nur auf den Lieferungs- oder Leistungsteil, für den Verzug vorliegt.

**6.5** Hagleitner ist zur Leistungsausführung erst dann verpflichtet, wenn der Kunde all seinen Verpflichtungen, die zur Ausführung erforderlich sind, nachgekommen ist.

**6.6** Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben trägt der Kunde die Kosten der erfolglosen Lieferung und daraus entstehender Mehrkosten.

**6.7** Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Liefergegenstand das Lager von Hagleitner verlassen hat. Nachträgliche Änderungs- und Ergänzungswünsche des Kunden verlängern die Lieferzeit angemessen. Dasselbe gilt bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb der Sphäre von Hagleitner liegen, wie z. B. höhere Gewalt, Streik, Aussperrung, Verzögerung in der Anlieferung durch Vorlieferanten. An Stelle einer Verlängerung der Lieferfrist steht Hagleitner das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten.

**6.8** Ersatzansprüche des Kunden sind in allen Fällen verspäteter oder nicht ausgeführter Lieferung ausgeschlossen, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Hagleitner.

**6.9** Bei Annahmeverzug des Kunden ist Hagleitner berechtigt, die Ware auf Kosten und Gefahr des Kunden selbst einzulagern, wofür eine Lagergebühr von 0,5% des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung gestellt werden kann, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten gewerblichen Unternehmen einzulagern. Darüber hinaus ist Hagleitner berechtigt, entweder

auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen, zumindest zwei Wochen umfassenden Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten.

## **7. Widerrufsbelehrung; Rücktrittsrecht Webshop**

**7.1** Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie entweder schriftlich **Hagleitner Global Hygiene GmbH**, Lunastraße 5, A-5700 Zell am See oder per E-Mail mit dem Betreff "RETOURE" [international@hagleitner.com](mailto:international@hagleitner.com), mittels einer eindeutigen Erklärung über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, in Kenntnis setzen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**7.2** Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

**7.3** Bei Bestellungen über den Webshop organisiert Hagleitner Global Hygiene GmbH den Rückversand der Ware über den Postweg oder einen Zustelldienst und trägt die Kosten dafür. Dies gilt nicht, wenn die Kosten sich erhöhen, weil der Gegenstand sich an einem anderen Ort, als dem Ort des bestimmungsgemäßen Gebrauchs befindet.

**7.4** Voraussetzung für eine Rücknahme von Hagleitner ist, dass die Ware Originalverpackt ist, d.h. wenn Sie noch nicht geöffnet wurde.

## **8. Mängelrüge, Gewährleistung, Schadenersatz**

**8.1** Mängel sind vom Kunden unverzüglich nach Empfang, spätestens innerhalb von acht (8) Tagen, versteckte Mängel binnen drei (3) Tagen nach Entdeckung schriftlich zu rügen. Die Rüge ist ausreichend zu begründen und zu belegen.

**8.2** Bei begründeten Mängeln ist die Gewährleistung auf Verbesserung, Neulieferung oder Nachtrag des Fehlenden beschränkt. Mehrere Nachbesserungen und Ersatzlieferungen sind zulässig. Wandlungs- und Preisminderungsansprüche sind ausgeschlossen.

**8.3** Zusicherungen, dass der Liefergegenstand für die vom Kunden in Aussicht genommenen Zwecke geeignet ist, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung von Hagleitner.

**8.4** Eine technische Beratung von Hagleitner erfolgt nach bestem Wissen auf Grund ihrer Erfahrung, jedoch ohne Gewähr; eine Haftung von Hagleitner kann hieraus aus keinerlei Rechtsgrund hergeleitet werden.

**8.5** Für gelieferte Erzeugnisse Dritter haftet Hagleitner jedenfalls nur in dem Umfang, in dem der Lieferant Hagleitner gegenüber haftet.

**8.6** Die Gewährleistung von Hagleitner erstreckt sich nicht auf Teile, die einer natürlichen Abnutzung unterliegen. Die Gewährleistung von Hagleitner erlischt, wenn die Einbau- und Betriebsvorschriften nicht eingehalten, die vorgeschriebenen und gelieferten Chemikalien und Nachfüllungen nicht verwendet oder an der Anlage ohne Zustimmung von Hagleitner Änderungen vorgenommen werden.

**8.7** Hagleitner gibt keine Garantien im Rechtssinne ab. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

**8.8** Soweit dies nicht gegen zwingendes Recht verstößt und soweit in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist, haftet Hagleitner nur für den Ersatz von Schäden, die Hagleitner grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat. Das Vorliegen grober Fahrlässigkeit hat der Kunde zu beweisen. Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter haftet Hagleitner nicht. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht für den Ersatz von Personenschäden.

**8.9** Die Haftung von Hagleitner ist mit der Summe, der vom Kunden aufgrund des abgeschlossenen Vertrages an Hagleitner geleisteten Zahlungen beschränkt.

**8.10** Diese Bestimmungen gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch vom Kunden neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruchs geltend gemacht wird.

## **9. Datenverarbeitung**

**9.1** Hagleitner erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen personenbezogene Daten des Kunden unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

**9.2** Die aktuelle Datenschutzerklärung von Hagleitner zum Datenschutz ist unter <https://www.hagleitner.com/at/datenschutz> abrufbar.

## **10. Sonstiges**

**10.1** Angebote, Pläne, Skizzen, technische Unterlagen, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen bleiben stets geistige Eigentum von Hagleitner. Der Kunde

erhält daran keine wie immer gearteten Nutzungsrechte, es sei denn er erhält eine schriftliche Erlaubnis für die Nutzung durch Hagleitner.

**10.2** Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Geschäftsanschrift Hagleitner schriftlich bekanntzugeben, solange ein Vertrag nicht beidseitig vollständig erfüllt ist. Wird diese Mitteilung durch den Kunden unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

**10.3** Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechtes (z. B. IPRG, Rom I-VO etc.) und des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

**10.4** Für alle Streitigkeiten und Meinungsverschiedenheiten aus oder im Zusammenhang mit Rechtsbeziehungen zwischen Hagleitner und dem Kunden, wird die ausschließliche örtliche Zuständigkeit des Gerichts vereinbart, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Konsumenten liegt.

**10.5** Sollten Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall ist die rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige (rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig gewordene) Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung – soweit als möglich und rechtlich zulässig – entspricht.