

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Angebote, Lieferungen und Leistungen der Hagleitner Global Hygiene GmbH an Unternehmen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **Hagleitner Global Hygiene GmbH**, Lunastraße 5, A-5700 Zell am See, Tel.: +43 1 358 05 96, Fax: +43 5 0456 90111, Email: [international@hagleitner.com](mailto:international@hagleitner.com), FN 509424d, UID: ATU74508115 gelten ab 7.11.2019. Alle vor diesem Datum veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab diesem Datum nicht mehr.

### **1. Geltungsbereich, Vertragspartner**

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") gelten ab dem oben angeführten Datum ausschließlich für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen der Hagleitner Global Hygiene GmbH ("**Hagleitner**"), einschließlich des Verkaufs von Waren in dem von Hagleitner auf der Website [www.hagleitner.com/keuco](http://www.hagleitner.com/keuco) betriebenen Webshops ("**Webshop**") und ihren Geschäftspartnern ("**Kunden**"), für die das mit Hagleitner eingegangene Rechtsverhältnis zum Betrieb ihres Unternehmens iSd § 1 Abs. 2 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) gehört.

Ausgenommen davon sind Länder, in denen eigene Hagleitner Direktvertriebsgesellschaften vorhanden sind, in diesen Ländern finden die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Landes Anwendung. Zurzeit sind dies folgende Länder: Deutschland, Bosnien, Serbien, Kroatien, Slowenien, Italien, Tschechien, Slowakei, Ungarn, Rumänien und Bulgarien. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen für diese Länder finden Sie auf der Website von Hagleitner <http://www.hagleitner.com/at/> unter dem jeweiligen Land.

**1.2** Hagleitner schließt Verträge ausschließlich zu ihren eigenen Bedingungen ab. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn Hagleitner diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

**1.3** Die AGB liegen in ihrem jeweils gültigen Stand bei Hagleitner zur Einsichtnahme bereit und können im Internet unter [www.hagleitner.com](http://www.hagleitner.com) eingesehen und abgerufen werden. Unter dem Link [www.hagleitner.com/AGB](http://www.hagleitner.com/AGB) kann der Kunde die AGB als PDF Datei herunterladen, speichern und ausdrucken. Über Wunsch des Kunden sendet Hagleitner die die AGB per Post zu.

**1.4** Das Angebot von Hagleitner richtet sich ausschließlich an **Unternehmer im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG)** und nicht an Verbraucher. Unternehmer iSd § 1 KSchG ist jemand, für den das Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört. Unternehmen ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein. Juristische Personen des öffentlichen Rechts gelten immer als Unternehmer. Hagleitner ist berechtigt, vom Kunden alle nötigen Angaben über dessen Unternehmerrichtung und seinen Sitz zu verlangen und einzuholen. Der Kunde hat diese Eigenschaften im Rahmen der Registrierung für den Webshop zu bestätigen.

## **2. Vertragsabschluss**

**2.1** Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit Hagleitner dar.

**2.2** Ein Vertrag kommt in Folge eines Angebotes durch den Kunden erst nach Annahme durch Hagleitner, spätestens jedoch mit der Leistungserbringung zustande.

**2.3** Angebote und Angebotsunterlagen sowie Angaben von Hagleitner (z. B. in Katalogen, Prospekten, Preislisten und auf der Webseite von Hagleitner) sind – wenn nicht ausdrücklich anders angegeben - unverbindlich.

**2.4** Wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, gelten Angebote drei Monate ab dem Datum der Ausstellung.

### **2.5 Vertragsabschluss im HAGLEITNER Webshop**

- Schritt 1: Der Kunde wählt den gewünschten Artikel aus.
- Schritt 2: Der Kunde wählt aus, dass er ein Geschäftskunde ist und bestätigt seine Eingabe mit "Weiter".
- Schritt 3: Der Kunde wählt die gewünschte Menge aus und gelangt durch Anklicken des Buttons "Bestellen" zur nächsten Seite des Bestellvorganges und prüft seine Bestellung.
- Schritt 4: Danach gibt der Kunde durch Anklicken des Buttons "Weiter" seinen Benutzernamen sowie Passwort ein bzw. wenn der Kunde noch nicht registriert ist, registriert er sich bzw. kann auch "Als Gast bestellen".
- Schritt 5: Der Kunde nimmt die AGB und die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis und bestätigt mittels Checkbox, dass er sich mit diesen vertraut gemacht hat.
- Schritt 6: Danach schließt der Kunde durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschließen" seine Bestellung ab.
- Schritt 7: Dem Kunden wird die Bestellnummer (Transaktions-ID) im Webshop automatisch angezeigt. Innerhalb des nächsten Werktages erhält er eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

## **3. Eigentumsvorbehalt**

**3.1** Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und aller Nebenkosten bleibt die an den Kunden übergebene Ware Eigentum von Hagleitner, wobei der Kunde mit Übergabe der Ware das Risiko des zufälligen Untergangs der Ware (Preisgefahr) trägt.

**3.2** Der Kunde ist nicht berechtigt, über unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware ohne vorherige schriftliche Einwilligung von Hagleitner zu verfügen und/oder diese zu belasten.

**3.3** Der Kunde hat Hagleitner unverzüglich über Zugriffe Dritter auf die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware sowie über Beschädigungen oder den Untergang der Ware zu informieren.

**3.4** Sollte unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware gepfändet werden, hat der Kunde Hagleitner unverzüglich zu informieren und alle Maßnahmen zu treffen, um die Einstellung der Exekution zu erwirken.

**3.5** Wird ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden beantragt oder eröffnet, so ist Hagleitner - nach Wahl von Hagleitner auch unter Aufrechterhaltung des Vertrags - berechtigt, die Herausgabe der Vorbehaltsware zu verlangen und/oder diese abzuholen.

#### **4. Preise, Versandkosten**

**4.1** Preisangaben erfolgen – wenn nicht anders angegeben - in Euro sowie exklusive Umsatzsteuer, Steuern, sonstigen Abgaben, Zöllen, Versicherungen, Verpackung und Versand.

**4.2** Die Preise für den "**Webshop**" verstehen sich frei Haus, inkl. aller Abgaben, innerhalb Europas. Preise und Abgaben für Lieferungen außerhalb Europas werden auf Anfrage des Kunden individuell berechnet.

**4.3** Es gelten die zum Bestellzeitpunkt angegebenen Preise. Alle Angaben sind vorbehaltlich Preisänderungen vor der Bestellung, Satz- und Druckfehler sowie technischer Änderungen.

**4.4** Bei einer Änderung der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer ist Hagleitner berechtigt, Preise mit Wirksamkeit der Änderung entsprechend anzupassen sowie Rechnungsbeträge auf einen Eurocent aufzurunden.

#### **5. Zahlungsbedingungen; Aufrechnung und Zurückbehaltung**

**5.1** Hagleitner akzeptiert folgende Zahlungsarten:  
- Banküberweisung

**5.2** Die Forderung wird nach Zugang der Rechnung, zu der in der Rechnung angegebenen Fälligkeit, ohne jeden Abzug und spesenfrei zahlbar.

**5.3** Hagleitner behält sich das Recht vor, Aufträge nur gegen Erbringung einer Sicherheitsleistung oder einer Vorauszahlung auszuführen; dem Kunden obliegt in diesem Falle die Entscheidung, ob er dies akzeptiert, oder von seiner Bestellung zurücktritt.

**5.4** Alle Zahlungen werden mangels anderer schriftlicher Vereinbarungen zuerst zur Begleichung von Zinsen und Nebenkosten und danach zur Begleichung der ältesten Forderung verwendet und verrechnet.

**5.5** Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder wird Hagleitner bekannt, dass der Kunde im Sinne der Insolvenzordnung insolvent ist oder Unsicherheiten in der Vermögenslage bestehen, ist der Kaufpreis, auch wenn andere Zahlungsbedingungen vereinbart sind, sofort fällig.

**5.6** Bei Zahlungsverzug des Kunden ist dieser zur Zahlung der gesetzlichen Zinsen im Sinne des § 1333 Abs 2 ABGB und zur Zahlung von Zinseszinsen in gleicher Höhe, zumindest aber i. H. v. 8 % p.a., verpflichtet.

**5.7** Für den Fall des Verzuges mit seinen vertraglichen Verpflichtungen hat der Kunde die Hagleitner entstehenden Mahn- und Inkassokosten, insbesondere die für das Einschreiten von Rechtsanwälten anfallenden zweckentsprechenden Kosten zu ersetzen.

**5.8** Zahlungen des Kunden dürfen nur an Hagleitner oder an eine von Hagleitner schriftlich bevollmächtigte Person geleistet werden.

**5.9** Ist der Kunde zumindest 14 Tage in Zahlungsverzug, kann Hagleitner (i) auf Erfüllung des Vertrages bestehen und die Erfüllung der eigenen Leistungen bis zur Bewirkung der rückständigen Leistungen durch den Kunden aufschieben oder (ii) unter Setzung einer Nachfrist von zumindest sieben Tagen vom Vertrag zurücktreten.

**5.10** Die Aufrechnung und die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Kunden sind ausgeschlossen.

## **6. Lieferung**

**6.1** Bei Bestellung erhält der Kunde die Ware über den Postweg oder einen Zustelldienst nach den betrieblichen Möglichkeiten innerhalb von 5 Werktagen ab Einlangen der Bestellung bei Hagleitner. Sonstige Leistungsfristen und/oder Termine sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich und schriftlich als solche vereinbart wurden.

**6.2** Die Lieferung der Ware erfolgt an die vom Kunden angegebene Anschrift.

**6.3** Hagleitner ist berechtigt, Teillieferungen durchzuführen.

**6.4** Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden wegen Lieferverzugs ist nur unter Setzung einer angemessenen – zumindest achtwöchigen – Nachfrist möglich. Der Rücktritt ist vom Kunden mittels eingeschriebenen Briefes geltend zu machen. Das Rücktrittsrecht des Kunden bezieht sich nur auf den Lieferungs- oder Leistungsteil, für den Verzug vorliegt.

**6.5** Hagleitner ist zur Leistungsausführung erst dann verpflichtet, wenn der Kunde all seinen Verpflichtungen, die zur Ausführung erforderlich sind, nachgekommen ist.

**6.6** Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben trägt der Kunde die Kosten der erfolglosen Lieferung und daraus entstehender Mehrkosten.

**6.7** Mit Versendung oder Übergabe der Ware an den Zustelldienst geht die Gefahr des Verlustes oder der Beschädigung der Ware auf den Kunden über. Dasselbe gilt bei Annahmeverzug des Kunden.

**6.8** Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Liefergegenstand das Lager von Hagleitner verlassen hat. Nachträgliche Änderungs- und Ergänzungswünsche des Kunden verlängern die Lieferzeit angemessen. Dasselbe gilt bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb der Sphäre von Hagleitner liegen, wie z. B. höhere Gewalt, Streik, Aussperrung, Verzögerung in der Anlieferung durch Vorlieferanten. An Stelle einer Verlängerung der Lieferfrist steht Hagleitner das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten.

**6.9** Ersatzansprüche des Kunden sind in allen Fällen verspäteter oder nicht ausgeführter Lieferung ausgeschlossen, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Hagleitner.

**6.10** Bei Annahmeverzug des Kunden ist Hagleitner berechtigt, die Ware auf Kosten und Gefahr des Kunden selbst einzulagern, wofür eine Lagergebühr von 0,5% des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung gestellt werden kann, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten gewerblichen Unternehmen einzulagern. Darüber hinaus ist Hagleitner berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen, zumindest zwei Wochen umfassenden Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten.

## **7. Rücktrittsrecht Webshop**

**7.1** Die Bestimmungen unter dem Punkt "Rücktrittsrecht Webshop" sind nur auf Bestellungen des Webshops anzuwenden.

**7.2** Hagleitner Global Hygiene GmbH organisiert den Rückversand der Ware über den Postweg oder einen Zustelldienst und übernimmt die Kosten dafür. Dies gilt nicht, wenn die Kosten sich erhöhen, weil der Gegenstand sich an einem anderen Ort, als dem Ort des bestimmungsgemäßen Gebrauchs befindet.

**7.3** Voraussetzung für eine Rücknahme von Hagleitner ist, dass die Ware Originalverpackt ist, d.h. wenn Sie noch nicht geöffnet wurde.

**7.4** Sie können von Ihrer online abgegebenen Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen per E-Mail mit dem Betreff "RETOURE" an [international@hagleitner.com](mailto:international@hagleitner.com) zurücktreten. Danach erhalten Sie alle weiteren, notwendigen Informationen.

## **8. Mängelrüge, Gewährleistung, Schadenersatz**

**8.1** Mängel sind vom Kunden unverzüglich nach Empfang, spätestens innerhalb von acht (8) Tagen, versteckte Mängel binnen drei (3) Tagen nach Entdeckung schriftlich zu rügen. Die Rüge ist ausreichend zu begründen und zu belegen.

**8.2** In Abänderung von § 924 ABGB hat der Kunde den Nachweis zu erbringen, dass der Mangel schon bei Übergabe vorhanden war. Der besondere Rückgriff gemäß § 933b ABGB findet keine.

**8.3** Bei begründeten Mängeln ist die Gewährleistung auf Verbesserung, Neulieferung oder Nachtrag des Fehlenden beschränkt. Mehrere Nachbesserungen und Ersatzlieferungen sind zulässig. Wandlungs- und Preisminderungsansprüche sind ausgeschlossen.

**8.4** Zusicherungen, dass der Liefergegenstand für die vom Kunden in Aussicht genommenen Zwecke geeignet ist, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung von Hagleitner.

**8.5** Eine technische Beratung von Hagleitner erfolgt nach bestem Wissen auf Grund ihrer Erfahrung, jedoch ohne Gewähr; eine Haftung von Hagleitner kann hieraus aus keinerlei Rechtsgrund hergeleitet werden.

**8.6** Für gelieferte Erzeugnisse Dritter haftet Hagleitner jedenfalls nur in dem Umfang, in dem der Lieferant Hagleitner gegenüber haftet.

**8.7** Die Gewährleistung von Hagleitner erstreckt sich nicht auf Teile, die einer natürlichen Abnutzung unterliegen. Die Gewährleistung von Hagleitner erlischt, wenn die Einbau- und Betriebsvorschriften nicht eingehalten, die vorgeschriebenen und gelieferten Chemikalien und Nachfüllungen nicht verwendet oder an der Anlage ohne Zustimmung von Hagleitner Änderungen vorgenommen werden.

**8.8** Hagleitner gibt keine Garantien im Rechtssinne ab. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

**8.9** Soweit dies nicht gegen zwingendes Recht verstößt und soweit in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist, haftet Hagleitner nur für den Ersatz von Schäden, die Hagleitner grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat. Das Vorliegen grober Fahrlässigkeit hat der Kunde zu beweisen. Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter haftet Hagleitner nicht. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht für den Ersatz von Personenschäden.

**8.10** Die Haftung von Hagleitner ist mit der Summe, der vom Kunden aufgrund des abgeschlossenen Vertrages an Hagleitner geleisteten Zahlungen beschränkt.

**8.11** Soweit nicht gesetzlich eine kürzere Verjährungs- oder Präklusivfrist gilt, verfallen sämtliche Ansprüche gegen Hagleitner, wenn sie nicht vom Kunden binnen sechs Monaten ab dem Zeitpunkt, in dem der Kunde vom Schaden und der Person des Schädigers oder vom sonst anspruchsbegründenden Ereignis Kenntnis erlangt, gerichtlich geltend gemacht werden, längstens aber nach Ablauf von drei Jahren nach dem schadenstiftenden (anspruchsbegründenden) Verhalten (Verstoß).

**8.12** Diese Bestimmungen gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch vom Kunden neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruchs geltend gemacht wird.

## **9. Datenverarbeitung**

**9.1** Hagleitner erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen personenbezogene Daten des Kunden unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

**9.2** Die aktuelle Datenschutzerklärung von Hagleitner zum Datenschutz ist unter <https://www.hagleitner.com/at/datenschutz> abrufbar.

## **10. Sonstiges**

**10.1** Angebote, Pläne, Skizzen, technische Unterlagen, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen bleiben stets geistiges Eigentum von Hagleitner. Der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Nutzungsrechte, es sei denn er erhält eine schriftliche Erlaubnis für die Nutzung durch Hagleitner.

**10.2** Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Geschäftsanschrift Hagleitner schriftlich bekanntzugeben, solange ein Vertrag nicht beidseitig vollständig erfüllt ist. Wird diese Mitteilung durch den Kunden unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

**10.3** Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechtes (z. B. IPRG, Rom I-VO etc.) und des UN-Kaufrechts.

**10.4** Für alle Streitigkeiten und Meinungsverschiedenheiten aus oder im Zusammenhang mit Rechtsbeziehungen zwischen Hagleitner und dem Kunden, wird die örtliche Zuständigkeit des für den Sitz von Hagleitner sachlich zuständigen Gerichts vereinbart. Hagleitner ist berechtigt, auch an dem für den Sitz des Kunden zuständigen Gericht zu klagen.

**10.5** Sollten Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall ist die rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige (rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig gewordene) Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung – soweit als möglich und rechtlich zulässig – entspricht.