

Všeobecné obchodné podmienky pre ponuky, dodávky a výkony spoločnosti Hagleitner Hygiene Slovensko S.R.O. poskytované podnikom so sídlom v Slovenskej republike

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **Hagleitner Hygiene Slovensko S.R.O.**, Dialničná cesta 27, 903 01 Senec, Tel.: +421 2 4444 1076, Fax: +421 2 4552 9703, Email: bratislava@hagleitner.sk, IČO: 35 840 790, DIČ SK: SK2020262629 platia od 01.04.2020. Od tohto dátumu strácajú platnosť všetky skôr zverejnené Všeobecné obchodné podmienky.

1. Platnosť, zmluvný partner

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky („**VOP**“) platia od vyššie uvedeného dátumu pre všetky ponuky, dodávky a výkony spoločnosti **Hagleitner Hygiene Slovensko S.R.O.** („**Hagleitner**“), vrátane predaja tovarov vo webshope prevádzkovanom spoločnosťou Hagleitner www.hagleitner.com (<https://shop.hagleitner.com/sk/domov/>) („**Hagleitner webshop**“).

1.2 Hagleitner uzatvára zmluvy výlučne podľa vlastných podmienok. Odlišné alebo dopĺňujúce podmienky zákazníka platia len v prípade, ak s nimi spoločnosť Hagleitner písomne vyslovene súhlasil.

1.3 Aktuálne znenie VOP je kedykoľvek dostupný k nahliadnutiu v spoločnosti Hagleitner alebo sa môže stiahnuť a preštudovať na webovej stránke www.hagleitner.com. Kliknutím na odkaz <https://www.hagleitner.com/sk/vseobecne-obchodne-podmienky/> môže zákazník stiahnuť VOP vo formáte PDF, následne si ich môže uložiť a vytlačiť. Na žiadosť zákazníka spoločnosť Hagleitner pošle VOP poštou.

1.4 Ponuka tovarov spoločnosti Hagleitner je smerovaná výlučne na **podnikateľov v zmysle zákona na ochranu spotrebiteľa** (ZOS) a nie na spotrebiteľov. Zákazníkom a zmluvným partnerom spoločnosti Hagleitner môže byť len podnikateľ v zmysle ZOS so sídlom v Slovenskej republike. V zmysle §1 ZOS podnikateľom je subjekt, v prípade ktorého je daná obchodná operácia potrebná na zabezpečenie chodu jeho podnikania. Podnikaním sa rozumie dlhodobá organizácia samostatnej ekonomickej činnosti, aj keď táto nie je zameraná na vytváranie zisku. Verejnoprávne právnické osoby sa vždy považujú za podnikateľov. Zákazník musí tieto skutočnosti potvrdiť v rámci registrácie do Hagleitner webshopu. Hagleitner má právo vyžiadať a získať všetky potrebné údaje o podnikaní zákazníka a jeho sídle.

1.5 Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, nahradí ho platné ustanovenie, ktorého ekonomická účinnosť je najbližšie k pôvodnému ustanoveniu. Ostatné ustanovenia týchto VOP zostanú v každom prípade naďalej platné.

2. Uzatvorenie zmluvy

2.1 Objednávka zákazníka predstavuje ponuku na uzatvorenie zmluvy so spoločnosťou Hagleitner.

2.2 K uzatvoreniu zmluvy na základe ponuky zákazníka dochádza až po schválení spoločnosťou Hagleitner, najneskôr však uskutočnením dodávky alebo poskytnutím výkonu.

2.3 Ponuky spoločnosti Hagleitner, ako aj údaje v katalógoch, prospektoch, cenníkoch atď., ako aj na webovej stránke sú nezáväzné.

2.4 Uzatvorenie zmluvy v Hagleitner webshope

Podmienkou objednávky v Hagleitner webshope je aktívne používateľské konto na webshope.

- 1. krok: Zákazník vyberie požadovanú položku a presunie ho do nákupného koša.
- 2. krok: Po kliknutí na tlačidlo „Môj nákupný kôš“ alebo „Zaplatiť“ sa zákazník dostane na ďalšiu stranu procesu nákupu a skontroluje si nákupný kôš svojej objednávky. V tomto kroku ešte môže zmeniť položky, ktoré sa nachádzajú v jeho nákupnom koši (množstvo, zrušiť položku).
- 3. krok: Po kliknutí na tlačidlo „Ďalej na adresu doručenia/spôsob dodania“ má zákazník možnosť vybrať alebo doplniť adresu doručenia a určiť, či sa zásielka má doručiť zasielateľskou službou alebo si ju zákazník vyzdvihne sám.
- 4. krok: Po kliknutí na tlačidlo „Ďalej na prehľad objednávky“ sa zobrazí prehľad objednávky zákazníka.
- 5. krok: Pomocou označovacieho políčka zákazník potvrdí, že súhlasí so VOP.
- 6. krok: Kliknutím na „Kúpiť teraz“ zákazník pošle svoju objednávku.
- 7. krok: V Hagleitner webshope sa automaticky zobrazí číslo objednávky zákazníka. V priebehu nasledujúcich pracovných dní dostane potvrdenie zákazky e-mailom.

3. Výhrada vlastníckeho práva

3.1 Až do úplného zaplatenia kúpnej ceny a všetkých vedľajších nákladov zostáva zákazníkovi odovzdaný tovar vlastníctvom spoločnosti Hagleitner, pričom odovzdaním tovaru zákazník preberá riziko prípadného zničenia tovaru (cenové riziko).

3.2 Zákazník nemá právo na to, aby tovar s výhradou vlastníckeho práva používal a/alebo zaťažoval bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hagleitner.

3.3 Zákazník je povinný bezodkladne informovať spoločnosť Hagleitner o prístupe tretích osôb k tovaru s výhradou vlastníckeho práva, ako aj o poškodeniach alebo zničeni tovaru.

3.4 Ak dôjde k zhabaniu tovaru s výhradou vlastníckeho práva, zákazník je povinný bezodkladne informovať spoločnosť Hagleitner a musí vykonať všetky opatrenia na zastavenie exekúcie.

3.5 Ak sa podá žiadosť o začatie konkurzného konania na majetok zákazníka alebo ak sa takéto konanie začne, Hagleitner má právo – v závislosti od rozhodnutia spoločnosti

Hagleitner aj pri zachovaní platnosti zmluvy – požadovať vydanie tovaru s výhradou vlastníckeho práva a/alebo si tento tovar vyzdvihnúť.

4. Cena, náklady na doručenie

4.1 Ceny sú uvedené bez DPH a ďalších daní a poplatkov, ako aj bez nákladov na doručenie.

4.2 Platia ceny uvedené v čase objednania tovaru. V prípade všetkých údajov si vyhradujeme právo na zmenu cien pred objednávkou, právo na typografické a tlačové chyby, ako aj právo na technické chyby.

4.3 V prípade zmeny zákonom stanovenej sadzby dane z pridanej hodnoty má Hagleitner právo na primerané prispôsobenie cien s účinnosťou od dátumu zmeny, ako aj na zaokrúhlenie fakturovaných súm na celé eurocenty.

4.4 Náklady na doručenie hradí zákazník, tieto sú dostupné v spoločnosti Hagleitner, ako aj na internete v Hagleitner webshope. V prípade objednávok s hodnotou tovarov nad EUR 100,- (bez DPH) spoločnosť Hagleitner neúčtuje žiadne náklady na doručenie.

5. Platobné podmienky; kompenzácia a zadržanie

5.1 Hagleitner akceptuje nasledujúce druhy platieb:

- platba v hotovosti pri dodaní,
- bankový prevod,
- bankové inkaso,
- zmenky a šeky.

5.2 Pohľadávka je splatná po doručení faktúry k dátumu splatnosti, ktorý je uvedený na faktúre, bez akýchkoľvek zrážok a výdavkov.

5.3 Spoločnosť Hagleitner si vyhradzuje právo na to, aby zákazku plnila len po zaplatení zábezpeky alebo zálohy; zákazník sa v týchto prípadoch môže rozhodnúť, či túto podmienku akceptuje alebo svoju objednávku stiahne.

5.4 Výška úroku z omeškania je o osem percent vyššia ako základná úroková sadzba. Úroky z omeškania sú kapitalizované po uplynutí jedného mesiaca od dátumu splatnosti.

5.5 V prípade omeškania s plnením svojich zmluvných povinností musí zákazník uhradiť spoločnosti Hagleitner náklady vzniknuté v súvislosti s upomienkami, ako aj inkasné náklady, hlavne účelové náklady na výkony právnikov.

5.6 Ak zákazník mešká so zaplatením minimálne 14 dní, spoločnosť Hagleitner (i) môže naďalej trvať na plnení zmluvy a poskytnutie vlastných výkonov môže pozastaviť až do splnenia nezaplatených záväzkov zákazníkom alebo (ii) po určení minimálne sedemdnového dodatočného termínu môže odstúpiť od zmluvy.

5.7 Kompenzácia a uplatnenie práva na zadržanie zo strany zákazníka je vylúčené.

6. Dodanie

6.1 V prípade objednávky je tovar doručený zákazníkovi poštou alebo kuriérom v závislosti od prevádzkových možností do 10 pracovných dní od prijatia objednávky u spoločnosti Hagleitner. Ďalšie dodacie lehoty a/alebo termíny sú záväzné len v prípade, ak boli výslovne a písomne dohodnuté.

6.2 Tovar je dodaný na adresu uvedenú zákazníkom.

6.3 Hagleitner má právo na čiastkové dodanie.

6.4 Ak sa spoločnosť Hagleitner dostane do omeškania s dodaním tovaru z dôvodov, ktoré možno pripísať iba jemu, zákazník má právo na odstúpenie výlučne v prípade, ak spoločnosť Hagleitner nedodrží zákazníkom stanovenú primeranú, minimálne dvojtýždňovú náhradnú dodaciu lehotu.

6.5 Spoločnosť Hagleitner je povinná poskytnúť plnenie len vtedy, keď zákazník splní všetky svoje povinnosti, ktoré sú pre plnenie potrebné.

6.6 V prípade nesprávnych, neúplných a nejednoznačných údajov náklady na neúspešné dodanie a z toho vyplývajúce dodatočné náklady znáša zákazník.

6.7 Zaslaním tovaru alebo jeho odovzdaním kuriérovi riziko straty alebo poškodenia tovaru prechádza na zákazníka. Platí to aj v prípade meškania s osobným prevzatím zo strany zákazníka.

6.8 V prípade meškania s osobným prevzatím má spoločnosť Hagleitner právo na to, aby tovar sám uskladnil na náklady a riziko zákazníka, za čo môže účtovať skladovací poplatok vo výške 0,5 % brutto účtovanej sumy za každý začatý kalendárny deň, alebo tovar môže uskladniť na náklady a riziko zákazníka u oprávnenej komerčnej spoločnosti. Okrem toho má spoločnosť Hagleitner právo na to, aby buď trvala na plnení zmluvy alebo po stanovení primeranej, minimálne dvojtýždňovej náhradnej lehoty odstúpil od zmluvy a tovar zhodnotil iným spôsobom.

7. Záruka

7.1 Na tovar platí dohodnutá záručná doba šesť mesiacov. Nedostatok musí zákazník oznámiť spoločnosti Hagleitner do dvoch týždňov od dodania alebo odovzdania.

7.2 Hagleitner neposkytuje žiadnu právnu garanciu. Garancie výrobcu tým nie sú dotknuté.

8. Zodpovednosť a náhrada škody, premlčanie

8.1 V prípade miernej nedbanlivosti zo strany spoločnosti Hagleitner sú nároky na náhradu škody zákazníka vylúčené. To neplatí pre zranenie osôb. Miernu alebo vážnu nedbanlivosť musí zákazník dokázať.

8.2 Náhrada za následné škody, poškodenie majetku, ušlý zisk, nedosiahnuté úspory a podobné nepriame škody je vylúčená – pokiaľ záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Povinnosť zaplata náhrady škody zo strany Hagleitner je obmedzená sumou platieb, ktoré zákazník zaplatil spoločnosti Hagleitner na základe uzatvorenej zmluvy.

8.3 Tieto ustanovenia platia aj v prípade, ak zákazník popri alebo namiesto nároku na záručné plnenie uplatní nárok na náhradu škody.

8.4 Pokiaľ zákon nestanovuje kratšiu premlčaciu alebo prekluzívnu lehotu, všetky nároky voči spoločnosti Hagleitner sa stávajú neplatnými, ak ich zákazník súdnou cestou neuplatní do šiestich mesiacov odo dňa, v ktorý sa zákazník dozvie o škodách alebo o osobe, ktorá škodu spôsobila, alebo o udalosti, ktorá takýto nárok inak zdôvodňuje, najneskôr však po uplynutí troch rokov od správania (porušenia predpisov), ktoré škodu spôsobilo (ktoré takýto nárok zdôvodňuje).

9. Spracúvanie údajov

9.1 V rámci plnenia zmlúv spoločnosť Hagleitner zhromažďuje osobné údaje zákazníkov s dodržiavaním platných zákonných ustanovení.

9.2 Aktuálne pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Hagleitner sú dostupné na adrese <http://www.hagleitner.com/sk/pravne-upozornenia/>.

10. Miesto plnenia, kompetentný súd, platné právo, zmluvný jazyk

10.1 Dohodnutým miestom plnenia je sídlo spoločnosti Hagleitner.

10.2 V prípade všetkých sporov, ktoré priamo alebo nepriamo vyplývajú z týchto VOP a zo zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Hagleitner a zákazníkom, je kompetentný výlučne vecne príslušný slovenský súd podľa sídla spoločnosti Hagleitner. Spoločnosť Hagleitner však má právo na to, aby svoje nároky voči zákazníkovi predložil aj na akomkoľvek inom domácom alebo zahraničnom súde, v obvode ktorého má zákazník svoje sídlo, pobočku alebo majetok.

10.3 V prípade týchto VOP a zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Hagleitner a zákazníkom sa musí aplikovať výlučne slovenské hmotné právo, s vylúčením súvisiacich noriem (napr. Rímska zmluva, ROM I-VO) a Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

10.4 Zmluvným jazykom je slovenský jazyk.

11. Zmena adresy, autorské práva

11.1 Zákazník je povinný písomne oznámiť spoločnosti Hagleitner zmenu obchodnej poštovej adresy, kým niektorá zmluva nie je obojstranne úplne splnená. Ak zákazník túto oznamovaciu povinnosť zanedbá, vyhlásenia sa považujú za doručené aj vtedy, keď sú poslané na adresu, ktorá bola naposledy uvedená.

11.2 Ponuky, plány, náčrty, technické podklady, katalógy, obrázky a pod. zostávajú vždy duševným vlastníctvom spoločnosti Hagleitner. Zákazník nezískava žiadne právo na ich použitie.