

## **Condizioni generali di vendita per offerte, consegne e servizi di Cartemani Hagleitner Group SRL, società con sede in Italia**

Le presenti Condizioni generali di vendita di **Cartemani Hagleitner Group SRL**, Via Josef Maria Pernter 9/A, 39044 Egna (BZ), Tel.: +39 02 9500431 , Fax: +39 02 95760507, e-mail: info@cartemani.it, VWV-Nummer 217967, P.IVA: IT01795380161 sono valide a partire dal 01.04.2020. di seguito indicata "Hagleitner". Tutte le Condizioni generali di vendita pubblicate prima di questa data cesseranno di essere applicate a partire da suddetta data.

### **1. Ambito di applicazione, contraenti**

**1.1** Le presenti Condizioni generali di vendita si applicano a partire dalla suddetta data a tutte le offerte, consegne e servizi di Cartemani Hagleitner Group SRL ("Hagleitner"), compresa la vendita di merci nel Webshop del sito Web di Hagleitner [www.hagleitner.com](http://www.hagleitner.com) (<https://shop.hagleitner.com/it-it/home/>) ("**Webshop Hagleitner**").

**1.2** Tutte le offerte, le consegne e i servizi descritti al punto 1.1 sono regolati esclusivamente dalle presenti Condizioni generali di vendita. Condizioni divergenti o integrative del cliente si applicano solo se Hagleitner le accetta espressamente per iscritto.

**1.3** Le Condizioni generali di vendita sono disponibili nella loro versione in vigore presso Hagleitner e possono essere visualizzate e recuperate su Internet all'indirizzo [www.hagleitner.com](http://www.hagleitner.com). Visitando il sito all'indirizzo <http://www.hagleitner.com/it-it/condizioni-general/>, il cliente può scaricare le Condizioni generali di vendita in formato PDF, salvarle e stamparle. Su richiesta del cliente, Hagleitner invia le CG per posta.

**1.4** L'offerta di prodotti di Hagleitner è rivolta esclusivamente a **imprenditori o liberi professionisti ai sensi del D.lgs n. 206/2005** e non ai consumatori. I clienti e i contraenti di Hagleitner devono essere imprenditori o liberi professionisti ai sensi del **D.lgs n. 206/2005** con sede in Italia. Imprenditori o liberi professionisti ai sensi dell'art. 3, par. 1, lettera c) sono persone fisiche o giuridiche che commerciano in prima persona o tramite intermediari nel contesto delle proprie attività professionali, imprenditoriali, commerciali o artigianali. Le persone giuridiche di diritto pubblico sono sempre considerate giuridicamente come imprenditori. Il cliente deve confermare queste caratteristiche durante la registrazione al Webshop Hagleitner. Hagleitner ha il diritto di chiedere e ottenere tutte le informazioni necessarie sulla natura imprenditoriale del cliente e della sua sede legale.

**1.5** Se una delle disposizioni delle presenti Condizioni generali di vendita dovesse essere invalida, invece di questa disposizione, si applica la disposizione valida che si avvicina di più alla disposizione originale nel suo effetto economico. Le restanti disposizioni delle presenti Condizioni generali di vendita rimangono in vigore.

## **2. Stipula**

**2.1** L'ordine del cliente equivale all'offerta di concludere un contratto con Hagleitner.

**2.2** Il contratto è concluso solo se all'offerta da parte del cliente segue un'accettazione formale da parte di Hagleitner, oppure al momento dell'esecuzione della consegna o del servizio.

**2.3** Le offerte di Hagleitner e le informazioni su cataloghi, brochure, listini prezzi ecc. sul sito Web non sono vincolanti.

**2.4** Stipula nel Webshop Hagleitner

Il presupposto per l'ordine nel Webshop Hagleitner è un account utente Webshop attivo.

- Fase 1: Il cliente seleziona gli articoli desiderati e li inserisce nel carrello acquisti.
- Fase 2: Facendo clic sul pulsante "Il mio carrello" o "Paga", il cliente passa alla pagina successiva del processo di ordine e controlla il proprio ordine nel carrello acquisti. Gli articoli presenti nel carrello acquisti possono ancora essere modificati in questa fase (quantità, eliminazione articoli).
- Fase 3: Successivamente, il cliente riceve l'opzione di selezionare o aggiungere l'indirizzo di consegna facendo clic sul pulsante "Indirizzo di consegna/Modalità di spedizione" e può stabilire se deve essere consegnato da un corriere o ritirato dal cliente stesso.
- Fase 4: Successivamente, il cliente riceve un riepilogo dell'ordine facendo clic sul pulsante "Passa a riepilogo ordine".
- Fase 5: Il cliente accetta le Condizioni generali di vendita, anche ai sensi degli artt. 1341, par. 2 e art. 1342 del CC, e conferma mediante le caselle di controllo.
- Fase 6: Il cliente invia l'ordine facendo clic sul pulsante "Concludi l'ordine".
- Fase 7: Il numero dell'ordine appare automaticamente per il cliente nel Webshop Hagleitner. Entro il giorno lavorativo successivo riceve una conferma dell'ordine via e-mail. Non appena la conferma dell'ordine ha raggiunto la casella postale del cliente, il contratto si considera concluso ai sensi dell'art. 1326, par. 1 del CC.

## **3. Riserva di proprietà**

**3.1** Fino al completo pagamento del prezzo di acquisto e di tutte le spese accessorie, la merce consegnata al cliente rimane di proprietà di Hagleitner, laddove il cliente è esposto al rischio di distruzione accidentale della merce (rischio di prezzo) nel corso della consegna della merce.

**3.2** Il cliente non ha il diritto di disporre delle merci soggette a riserva di proprietà senza il previo consenso scritto di Hagleitner e/o non ha il diritto di addebito.

**3.3** Il cliente deve informare subito Hagleitner di eventuale accesso da parte di terzi alla merce soggetta a riserva di proprietà e di danno o perdita della merce.

**3.4** Se le merci soggette a riserva di proprietà vengono sequestrate, il cliente deve informare subito Hagleitner e prendere tutte le misure per ottenere la cessazione dell'esecuzione.

**3.5** Se viene richiesta o aperta la procedura di insolvenza sul patrimonio del cliente, Hagleitner, che può a propria discrezione decidere di mantenere in vita il contratto, ha il diritto di chiedere la restituzione delle merci riservate e/o di recuperarle.

#### **4. Prezzi, costi di spedizione**

**4.1** I prezzi sono al netto dell'IVA e di altre imposte e tasse, oltre alle spese di spedizione esclusive.

**4.2** Si applicano i prezzi indicati al momento dell'ordine. Tutti i prezzi sono indicativi e possono essere soggetti a variazioni prima dell'ordine, dovute a errori tipografici o di stampa o modifiche tecniche.

**4.3** In caso di variazione dell'IVA prescritta dalla legge, Hagleitner ha il diritto di adeguare i prezzi nel modo più efficace possibile e di arrotondare gli importi della fattura finale a un centesimo di euro.

**4.4** Le spese di spedizione devono essere pagate dal cliente e possono essere visualizzate presso Hagleitner e su Internet e nel Webshop Hagleitner. Per gli ordini di valore superiore a EUR 100,- (IVA esclusa), Hagleitner non addebita costi di spedizione.

#### **5. Termini di pagamento; compensazione e ritenzione**

**5.1** Hagleitner accetta i seguenti metodi di pagamento:

- Contanti fino a un importo di fattura di € 2.999,99
- Anticipo
- Bonifico bancario
- Addebito tramite addebito diretto RIBA e SEPA
- Cambio e assegni.

**5.2** Il pagamento avviene dopo la ricezione della fattura, alla data di scadenza indicata nella fattura, senza detrazione e senza addebito di spese.

**5.3** Hagleitner si riserva il diritto di eseguire ordini solo a fronte di un deposito cauzionale o di un pagamento anticipato; in questo caso, il cliente è responsabile di decidere se accettarlo o di ritirare l'ordine.

**5.4** L'ammontare degli interessi di mora è determinato dal D.lgs n. 231/2002. Gli interessi di mora sono capitalizzati mensilmente dopo un mese dalla data di scadenza. In caso di inadempienza da parte del cliente, Hagleitner ha diritto a una penalità contrattuale ai sensi dell'art. 1382 CC del 10% dell'importo della fattura, laddove devono essere risarciti dal cliente anche eventuali ulteriori danni.

**5.5** In caso di inadempimento degli obblighi contrattuali, il cliente deve rimborsare a Hagleitner eventuali costi di sollecito e di incasso sostenuti, in particolare i relativi costi sostenuti per l'intervento degli avvocati.

**5.6** Se il cliente è inadempiente al pagamento di almeno 14 giorni, Hagleitner (i) può insistere sull'adempimento del contratto e posticipare l'adempimento dei propri servizi fino a quando il cliente non abbia eseguito i servizi in sospeso o (ii) può recedere dal contratto dopo a un periodo di tolleranza di almeno sette giorni.

**5.7** La compensazione e l'affermazione di un diritto di ritenzione da parte del cliente sono escluse.

## **6. Consegna**

**6.1** Al momento dell'ordine, il cliente riceve le merci per posta o un servizio di consegna in base alle capacità operative entro 5 giorni lavorativi dall'accettazione dell'ordine da parte di Hagleitner. Altre scadenze e/o termini sono vincolanti solo se sono stati espressamente concordati per iscritto in quanto tali.

**6.2** La consegna della merce avviene all'indirizzo indicato dal cliente.

**6.3** Hagleitner ha il diritto di eseguire consegne parziali.

**6.4** Se Hagleitner è inadempiente alla consegna della merce per motivi di cui Hagleitner è l'unico responsabile, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto solo se Hagleitner non rispetta un ragionevole periodo di tolleranza stabilito dal cliente, che deve essere di almeno due settimane.

**6.5** In caso di informazioni errate, incomplete o non chiare, il cliente si farà carico dei costi della mancata consegna e dei costi aggiuntivi che ne derivano.

**6.6** Con l'invio o la consegna della merce al servizio di consegna, il rischio di perdita o danneggiamento della merce passa al cliente. Lo stesso vale per il ritardo di accettazione del cliente.

**6.7** In caso di mancata accettazione del cliente, Hagleitner ha il diritto di immagazzinare la merce stessa a spese e rischio del cliente, per la quale è possibile fatturare una commissione dello 0,5% dell'importo lordo della fattura per ogni giorno di calendario, o a spese e rischio del cliente presso un'azienda commerciale autorizzata. Inoltre, Hagleitner ha il diritto di insistere sull'adempimento del contratto o di recedere dal contratto dopo aver fissato un periodo ragionevole di tolleranza di almeno due settimane e di allocare le merci altrove.

## **7. Garanzia**

**7.1** Il cliente deve comunicare a Hagleitner un difetto evidente, in caso di danneggiamento particolare, entro due settimane dalla consegna. Per tutti gli altri difetti, è concordato un periodo di garanzia di sei mesi. Il cliente rinuncia al diritto alla garanzia se non ne dà comunicazione per iscritto al venditore entro il termine di otto giorni dalla scoperta.

**7.2** Hagleitner non offre garanzie in senso legale. Le garanzie del produttore rimangono inalterate.

## **8. Responsabilità e risarcimento danni, prescrizione**

**8.1** Le richieste di risarcimento danni del cliente sono escluse in caso di lieve negligenza da parte di Hagleitner. Questo non si applica alle lesioni personali. Il cliente deve provare l'esistenza di negligenza lieve o grave.

**8.2** Il risarcimento dei danni consequenziali e delle perdite finanziarie, dei mancati profitti, risparmi non conseguiti e altri danni indiretti, viene escluso, a meno che la legge in vigore non lo precluda. L'obbligo di risarcimento da parte di Hagleitner è limitato alla somma dei pagamenti eseguiti dal cliente a Hagleitner sulla base del contratto stipulato.

**8.3** Le presenti disposizioni si applicano, anche se la richiesta di risarcimento danni viene rivendicata dal cliente insieme o in sostituzione di una richiesta di garanzia.

**8.4** A meno che una prescrizione o preclusione più brevi non siano definite dalla legge, tutti i crediti nei confronti di Hagleitner saranno persi, se non vengono fatti valere dal cliente al più tardi entro sei mesi dal momento in cui il cliente viene a conoscenza del danno e della persona responsabile o dell'evento che ha causato il danno, tuttavia, non più tardi di una scadenza massima di tre anni dopo il comportamento (violazione) che abbia causato il danno (determinando il diritto).

## **9. Trattamento dei dati**

**9.1** Nell'ambito del completamento dei contratti, Hagleitner raccoglie i dati personali del cliente in conformità con le disposizioni di legge applicabili.

**9.2** L'attuale informativa sulla privacy di Hagleitner sulla protezione dei dati è disponibile all'indirizzo <https://www.hagleitner.com/it-it/protezione-dei-dati/>.

## **10. Luogo di esecuzione, foro competente, scelta della legge, lingua del contratto**

**10.1** Il luogo di adempimento concordato è la sede legale di Hagleitner.

**10.2** Per tutte le controversie derivanti direttamente o indirettamente dalle presenti CGV e da un contratto tra Hagleitner e il cliente, sarà responsabile solo il Tribunale italiano competente per la sede di Hagleitner. Hagleitner, tuttavia, ha il diritto di presentare reclami contro il cliente anche in qualsiasi altro tribunale nel Paese o all'estero, nel cui distretto il cliente ha il proprio seggio, una succursale o un patrimonio.

**10.3** Le presenti Condizioni generali di vendita e i contratti stipulati tra Hagleitner e il cliente sono soggetti esclusivamente alla legge italiana sostanziale a esclusione delle norme di riferimento (ad es. Convenzione di Roma, ROM I-VO) e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

**10.4** La lingua del contratto è l'italiano.

## **11. Modifiche dell'indirizzo, copyright**

**11.1** Il cliente è tenuto a informare Hagleitner per iscritto di eventuali modifiche del proprio indirizzo commerciale fino a quando un contratto non è stato completamente adempiuto da entrambe le parti. Se questa notifica viene omessa dal cliente, le dichiarazioni si considerano ricevute anche se sono state inviate all'ultimo indirizzo conosciuto.

**11.2** Offerte, piani, schizzi, documenti tecnici, cataloghi, brochure, illustrazioni e simili rimangono sempre proprietà intellettuale di Hagleitner. Il cliente non riceve alcun diritto di utilizzo.