

Opći uvjeti poslovanja kod ponuda, isporuka i usluga tvrtke Hagleitner Hygiene Hrvatska D.o.o. sa sjedištem u Hrvatskoj

Ovi Opći uvjeti poslovanja tvrtke **Hagleitner Hygiene Hrvatska D.o.o.**, P.P.1 Cvetković 95 C, 10450 Jastrebarsko, tel.: +385 1 6272619, faks: +385 1 6272794, e-pošta: jastrebarsko@hagleitner.hr, oznaka 74412164591, OIB: HR74412164591 vrijede od 01.04.2020. Svi Opći uvjeti poslovanja objavljeni prije tog datuma više ne vrijede.

1. Područje valjanosti, ugovorni partner

1.1 Ovi Opći uvjeti poslovanja ("**OUP**") vrijede od gore navedenog datuma za sve ponude, isporuke i usluge tvrtke **Hagleitner Hygiene Hrvatska D.O.O.** ("**Hagleitner**"), uključujući prodaju robe u internetskim trgovinama Hagleitner ("**Hagleitner Webshop**") na internetskoj stranici www.hagleitner.com (<https://shop.hagleitner.com/hr/pocetna/>).

1.2 Hagleitner sklapa ugovore isključivo pod vlastitim uvjetima. Odstupajući ili dodatni uvjeti kupca vrijede samo uz izričiti pisani pristanak tvrtke Hagleitner.

1.3 Tvrtka Hagleitner već je pripremila Opće uvjete poslovanja u aktualnoj verziji i možete ih provjeriti i otvoriti na internetskoj stranici www.hagleitner.com. Pod poveznicom <https://www.hagleitner.com/hr/opci-uvjeti-poslovanja/> kupac može preuzeti, spremiti i ispisati Opće uvjete poslovanja u obliku PDF datoteke. Na zahtjev kupca tvrtka Hagleitner šalje Opće uvjete poslovanja poštom.

1.4 Ponuda proizvoda Hagleitner usmjerena je isključivo na subjekte koji su dio poslovanja vaše tvrtke, a ne na potrošače sukladno aktualnim zakonskim propisima. Kupac i ugovorni partner tvrtke Hagleitner mogu biti isključivo tvrtke sa sjedištem u Hrvatskoj. Tvrtka je svaka trajno uspostavljena organizacija samostalne djelatnosti, čak i ako nije usmjerena na profit. Javne pravne osobe uvijek se smatraju poduzećem. Kupac mora potvrditi te karakteristike u sklopu registracije na trgovini Hagleitner Webshop. Hagleitner ima pravo zatražiti i pribaviti sve potrebne podatke o karakteristikama poduzeća kupca i njegovom sjedištu.

1.5 Ako neka odredba ovih Općih uvjeta poslovanja više ne bude na snazi, umjesto nje će se primjenjivati aktualna odredba, koja je najbliža prvobitnoj odredbi glede njezina komercijalnog učinka. To neće utjecati na ostale odredbe Općih uvjeta poslovanja.

2. Zaključivanje ugovora

2.1 Narudžba kupca predstavlja ponudu na temelju zaključenog ugovora s tvrtkom Hagleitner.

2.2 Ugovor slijedi u obliku ponude kupca tek nakon što ga prihvati tvrtka Hagleitner, a najkasnije kod izvršenja isporuke ili usluge.

2.3 Ponude tvrtke Hagleitner te podaci u katalogima, prospektima, cjenicima, kao i na internetskim stranicama su obvezujuće.

2.4 Zaključivanje ugovora u trgovini Hagleitner Webshop

Preduvjet narudžbe u trgovini Hagleitner Webshop je aktivan korisnički račun na internetskoj trgovini.

- Korak 1: Kupac odabire željeni artikl i stavlja ga u košaricu za artikle.
- Korak 2: Klikom na gumb "Moja košarica" ili "Naplata" prelazi na sljedeću stranicu postupka naručivanja te u košarici provjerava artikle svoje narudžbe. Artikli koji se nalaze u košarici za artikle mogu se promijeniti u ovom koraku (količina, uklanjanje artikla).
- Korak 3: Zatim klikom na gumb "Dalje na adresu/način isporuke" kupac može odabrati adresu isporuke ili je nadopuniti i odrediti želi li da artikle isporuči dostavna tvrtka ili da ih sam preuzme.
- Korak 4: Zatim kupac klikom na gumb "Dalje na pregled narudžbe" može pregledati svoju narudžbu.
- Korak 5: Kupac prima Opće uvjete poslovanja i potvrđuje ih označavanjem potvrdnog kvadratića.
- Korak 6: Kupac šalje svoju narudžbu tako da klikne na gumb "Izvrši kupnju".
- Korak 7: Kupcu će automatski biti prikazan broj narudžbe u trgovini Hagleitner Webshop. Do sljedećeg radnog dana primit će e-poštu s potvrdom narudžbe.

3. Pridržaj prava vlasništva

3.1 Do potpunog podmirenja računa kupnje i svih dodatnih troškova povezanih s robom koja je predana kupcu, roba ostaje vlasništvo tvrtke Hagleitner, pri čemu kupac snosi rizik od nehotičnog gubitka robe (rizik cijene).

3.2 Kupac nije ovlašten raspolagati niti prodavati robu na koju se primjenjuje pravo pridržaja vlasništva bez prethodnog pisanog odobrenja tvrtke Hagleitner.

3.3 Kupac ima odgovornost bez odlaganja informirati tvrtku Hagleitner o pristupu trećih strana robi na koju se primjenjuje pravo pridržaja vlasništva te svako oštećenje ili gubitak robe.

3.4 Ako se zaplijeni roba na koju se primjenjuje pravo pridržaja vlasništva, kupac mora bez odlaganja obavijestiti tvrtku Hagleitner i poduzeti sve mjere kako bi obustavio izvršenje.

3.5 Ako se zatraži ili pokrene stečajni postupak na imovinu kupca, tvrtka Hagleitner će - prema svojoj procjeni i radi provedbe ugovora - biti ovlaštena zatražiti izdavanje robe na koju se primjenjuje pravi pridržaja vlasništva i/ili je preuzeti.

4. Cijene, troškovi dostave

4.1 Navedene cijene ne uključuju PDV ni ostale poreze i naknade, kao ni troškove dostave.

4.2 Na snazi su cijene koje su navedene u trenutku narudžbe. Pridržavamo pravo na promjenu svih podataka, uključujući cijene prije narudžbe, greške u tekstu i tisku te tehničke izmjene.

4.3 Kod promjene zakonski propisanog PDV-a tvrtka Hagleitner je ovlaštena prilagoditi cijene s aktualnom promjenom te zaokružiti konačne iznose računa na jednu lipu.

4.4 Troškove dostave podmiruje kupac, a mogu se provjeriti kod tvrtke Hagleitner i na internetu te u internetskoj trgovini Hagleitner . Kod narudžbi vrijednosti robe preko 770,- kuna (bez PDV-a) Hagleitner neće zaračunati troškove dostave.

5. Uvjeti plaćanja, dodatne naknade i zadržavanje

5.1 Hagleitner prihvaća sljedeće načine plaćanja:

- plaćanje gotovinom pri isporuci
- bankovna transakcija
- bankovno povlačenje novca.

5.2 Zahtjev za plaćanje bit će aktualan nakon primitka računa do roka navedenog na računu bez ikakvih odbitaka i naknada.

5.3 Hagleitner pridržava pravo da naloge izvrši samo uz izvršenu sigurnosnu mjeru ili avansno plaćanje. U tom slučaju klijent može odlučiti hoće li to prihvatiti ili otkazati svoju narudžbu.

5.4 Visina kamata za kašnjenje je osam posto iznad osnovne kamate stope. Kamate za kašnjenje bit će naplaćene nakon isteka mjesec dana nakon dospijeća.

5.5 U slučaju kašnjenja s ugovornim obvezama plaćanja kupac je obvezan platiti tvrtki Hagleitner posebnu naknadu za troškove prouzročene tvrtki Hagleitner dužnikovim zakašnjenjem (Članak 13 Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi).

5.6 Ako kupac kasni s plaćanjem najmanje 14 dana, tvrtka Hagleitner (i) može zahtijevati ispunjenje ugovornih obveza te odgoditi ispunjenje vlastitih usluga dok kupac ne podmiri svoje obveze ili (ii) može raskinuti ugovor uz određivanje sedmodnevnog dodatnog roka.

5.7 Kupac nema pravo na doplatu ni ostvarivanje prava za zadržavanje robe.

6. Isporuکا

6.1 Nakon narudžbe kupac će robu primiti poštom ili dostavnom tvrtkom, ovisno o mogućnostima poslovanja, u roku od 10 radnih dana nakon što tvrtka Hagleitner zaprimi narudžbu. Ostali rokovi usluga i/ili termini obvezujući su samo ako su izričito i pisanim putem kao takvi i dogovoreni.

6.2 Roba se isporučuje na adresu koju je naveo kupac.

6.3 Hagleitner ima pravo izvršiti djelomične isporuke.

6.4 Ako tvrtka Hagleitner zbog vlastitih razloga zakasni s isporukom, kupac ima pravo otkazati narudžbu ako se tvrtka Hagleitner ne bude pridržavala prikladnog roka koji je odredio kupac, a koji ne može biti kraći od dva tjedna.

6.5 Hagleitner je obvezan izvršiti uslugu tek kada kupac ispuni sve svoje obveze potrebne za izvršenje usluge.

6.6 Kod netočnih, nepotpunih ili nejasnih podataka kupac će snositi troškove neuspjele isporuke i pritom nastale dodatne troškove.

6.7 Slanjem ili predajom robe dostavnoj tvrtki rizik gubitka ili oštećenja robe prenosi se na kupca. Isto vrijedi za kašnjenje preuzimanja od strane kupca.

6.8 Ako kupac kasni s preuzimanjem robe, tvrtka Hagleitner ovlaštena je sama uskladištiti robu na trošak i rizik kupca, pri čemu se za svaki započeti kalendarski dan može zaračunati naknada za skladištenje od 0,5 % bruto iznosa računa, ili će se na trošak i rizik kupca roba uskladištiti u ovlaštenoj tvrtki. Osim toga, tvrtka Hagleitner ima pravo zahtijevati ispunjenje ugovora ili raskinuti ugovor nakon određivanja prikladnog dodatnog roka, koji ne traje kraće od dva tjedna, a robu prodati drugom kupcu.

7. Jamstvo

7.1 Na snazi je dogovoreni jamstveni rok od šest mjeseci. Kupac mora tvrtki Hagleitner javiti nedostatak u roku od dva tjedna nakon isporuke ili preuzimanja robe.

7.2 Hagleitner ne daje nikakva pravna jamstva. To ne utječe na jamstva proizvođača.

8. Odgovornost i nadoknada štete, zastara

8.1 Zahtjevi kupca za nadoknadu štete isključeni su u slučaju manjeg nemara osoblja tvrtke Hagleitner. To ne vrijedi za ozljede. Kupac mora dokazati postojanje lakšeg ili većeg nemara.

8.2 Nadoknada posljedičnih šteta i oštećenja imovine, neostvarenog profita, ušteda i druge izravne štete isključena je ako to nije izričito zatraženo zakonom. Obveza nadoknade

štete preko tvrtke Hagleitner ograničena je iznosom koji je kupac na temelju sklopljenog ugovora uplatio tvrtki Hagleitner.

8.3 Ove odredbe vrijede i kada kupac uputi zahtjev za nadoknadu štete pored ili umjesto zahtjeva za primjenu uvjeta iz jamstva.

8.4 Ako zakonski nije definiran kraći rok zastare ili ukidanja prava zbog neizvršenja obveza, poništiti će se svi zahtjevi upućeni tvrtki Hagleitner, koje kupac u roku od šest mjeseci od trenutka kada je saznao za štetu i osobi koja je uzrokovala štetu ili bilo kojem drugom događaju koji podupire zahtjev, ne uputi sudskim putem, no najkasnije tri godine nakon postupanja (kršenja propisa) koje je uzrokovalo štetu (razlog za upućivanje zahtjeva).

9. Obrada podataka

9.1 Tvrtka Hagleitner u okviru provedbe ugovora prikuplja osobne podatke kupca uzimajući u obzir aktualne zakonske odredbe.

9.2 Aktualna izjava o zaštiti podataka tvrtke Hagleitner može se pregledati na <https://www.hagleitner.com/hr/zastita-podataka/>.

10. Mjesto ispunjenja, nadležni sud, odabir mjerodavnog prava, jezik ugovora

10.1 Dogovoreno mjesto ispunjenja ugovora je sjedište tvrtke Hagleitner.

10.2 Za sve sporove koji proizlaze izravno ili neizravno iz ovih Općih uvjeta poslovanja i ugovora između tvrtke Hagleitner i kupca isključivo je nadležan hrvatski sud koji pokriva sjedište tvrtke Hagleitner. Hagleitner ima ovlaštenje da reklamacije na kupca uputi i unutar bilo koje druge sudske nadležnosti u zemlji i inozemstvu, unutar koje kupac ima svoje sjedište, podružnicu ili imovinu.

10.3 Uz ove Opće uvjete poslovanja i ugovore sklopljene između tvrtke Hagleitner i kupca primjenjuje se isključivo materijalno hrvatsko pravo, izuzimajući referentne norme (npr. EVÜ, ROM I-VO) i UN-ovo prodajno pravo.

10.4 Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.

11. Promjene adrese, autorska prava

11.1 Kupac je obavezan pisanim putem informirati tvrtku Hagleitner o svojoj poslovnoj adresi dok obje strane potpuno ne ispune ugovorne obveze. Ako kupac ne obavijesti o toj promjeni, smatrat će se da su njegove izjave prihvaćene i ako su poslana na prijašnju navedenu adresu.

11.2 Ponude, planovi crteži, tehnička dokumentacija, katalozi, prospekti, slike i sličan materijal ostaju intelektualno vlasništvo tvrtke Hagleitner. Kupac na njih ne ostvaruje nikakva prava korištenja.