

Všeobecné obchodní podmínky pro nabídky, dodávky a služby společnosti Hagleitner Hygiene Cesko s.r.o poskytovaných podnikům se sídlem v Čechách

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti **Hagleitner Hygiene Cesko s.r.o.**, Nupaky 465, 251 01 Říčany, tel.: +420 272 680614, fax: +420 272 680617, e-mail: praha@hagleitner.cz, identifikační číslo 27140237, DIČ: CZ27140237 platí od 01.04.2020. Všechny všeobecné obchodní podmínky zveřejněné před tímto datem po tomto datu již neplatí.

1. Rozsah platnosti, smluvní partneri

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) platí od výše uvedeného data pro všechny nabídky, dodávky a služby společnosti **Hagleitner Hygiene Cesko s.r.o.** („**Hagleitner**“), včetně prodeje zboží společnosti Hagleitner v internetovém obchodě („**Internetový obchod Hagleitner**“) www.hagleitner.com provozovaném na stránkách (<https://shop.hagleitner.com/cz/home/>).

1.2 Společnost Hagleiter uzavírá smlouvy výhradně za vlastních podmínek. Odlišné nebo doplňující podmínky zákazníka platí pouze s výhradním písemným souhlasem společnosti Hagleiter.

1.3 Vždy platné VOP si můžete vyžádat k nahlédnutí u společnosti Hagleitner nebo si je můžete prohlédnout na stránkách www.hagleitner.com. Zákazníci si mohou VOP stáhnout, uložit a vytisknout jako PDF na odkazu <http://www.hagleitner.com/cz/vseobecne-obchodni-podminky/>. Společnost Hagleitner zašle VOP zákazníkovi na přání poštou.

1.4 Nabídka zboží společnosti Hagleiter je určena výhradně **podnikatelům ve smyslu zákona na ochranu spotřebitele** (KSchG) a ne spotřebitelům. Zákazníkem a smluvním partnerem společnosti Hagleiter může být pouze podnikatel ve smyslu KSchG se sídlem v Rakousku. Podnikatelem ve smyslu § 1 KSchG je osoba, u které patří obchod k provozní činnosti jeho podniku. Podnikem je každá trvale založená organizace se samostatnou hospodářskou činností, i nezisková. Právnícké osoby veřejného práva jsou vždy podnikateli. Zákazník musí tyto způsobilosti potvrdit během registrace v internetovém obchodě společnosti Hagleitner. Společnost Hagleitner je oprávněna vyžádat si a opatřit veškeré potřebné údaje o podnikatelských způsobilostech zákazníka a jeho sídle.

1.5 Pokud by se některé z ustanovení těchto VOP stalo neplatným, bude nahrazeno takovým účinným ustanovením, které co nejvíce odpovídá hospodářskému účelu původního ustanovení. Ostatní ustanovení těchto VOP zůstávají nedotčena.

2. Uzavření smlouvy

2.1 Objednávka zákazníka je návrhem uzavření smlouvy se společností Hagleitner.

2.2 Smlouva bude uzavřena teprve po přijetí zákaznickova návrhu společností Hagleitner, nejpozději ale v okamžiku uskutečnění dodávky nebo poskytnutí služeb.

2.3 Nabídky společnosti Hagleitner, jakož i údaje uvedené v katalogích, prospektech, cenících, na internetových stránkách atd. jsou nezávazné.

2.4 Uzavření smlouvy v Internetovém obchodě Hagleitner

Předpokladem pro objednání v Internetovém obchodě Hagleitner je aktivní uživatelský účet.

- Krok 1: Zákazník si vybere požadované zboží a uloží ho do košíku.
- Krok 2: Kliknutím na tlačítko „Můj košík“ nebo „K pokladně“ přejde zákazník na další stránku s objednávkou a zkontroluje zboží uvedené v objednávce. Zboží nacházející se v košíku lze v tomto kroku ještě změnit (množství, odebrat zboží).
- Krok 3: Po kliknutí na tlačítko „Pokračovat k adrese dodání/způsobu zaslání“ může zákazník vybrat, doplnit nebo určit adresu dodání, způsob doručení nebo zvolit, zda si zboží vyzvedne sám.
- Krok 4: Po kliknutí na tlačítko „Pokračovat k přehledu objednávky“ zákazník získá přehled o své objednávce.
- Krok 5: Zákazník vezme na vědomí VOP a potvrdí je zaškrtnutím.
- Krok 6: Kliknutím na tlačítko „Koupit“ zákazník potvrdí a pošle svou objednávku.
- Krok 7: Automaticky se zobrazí číslo objednávky v Internetovém obchodě Hagleitner. Během dalšího pracovního dne zákazník obdrží e-mailem potvrzení objednávky.

3. Výhrada vlastnického práva

3.1 Až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny a veškerých vedlejších nákladů zůstává zákazníkovi předané zboží ve vlastnictví společnosti Hagleitner, přičemž zákazník při převzetí zboží nese riziko případné zkázy zboží (změna ceny).

3.2 Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hagleitner nakládat se zbožím nacházejícím se pod výhradou vlastnictví a/nebo ho zatížit.

3.3 Zákazník musí společnost Hagleitner okamžitě informovat o přístupu třetích osob ke zboží nacházejícímu se pod výhradou vlastnictví nebo o jeho poškození či zkáze.

3.4 Pokud by mělo dojít k zabavení zboží nacházejícího se pod výhradou vlastnictví, tak o tom musí zákazník okamžitě informovat společnost Hagleitner a provést veškerá opatření pro zastavení exekuce.

3.5 V případě zažádání o nebo zahájení insolvenčního řízení na majetek zákazníka je společnost Hagleitner - v závislosti na rozhodnutí společnosti Hagleitner a zároveň zachováním smlouvy - oprávněna žádat o vydání zboží a/nebo si ho vyzvednout.

4. Ceny, přepravní náklady

4.1 Ceny jsou bez DPH a dalších daní a odvodů, jakož i bez nákladů na přepravu.

4.2 Platí ceny uvedené v okamžik objednání. Změny cen před objednáním, chyby sazby, tiskové chyby a technické změny jsou vyhrazeny.

4.3 V případě změny zákonem předepsané daně z přidané hodnoty je společnost Hagleitner oprávněna upravit ceny s příslušnou platností, jakož i zaokrouhlit fakturované částky na celé české koruny.

4.4 Zákazník je povinen zaplatit náklady na přepravu, tyto náklady jsou k dispozici u společnosti Hagleitner a uvedeny na internetu, jakož i v Internetovém obchodě Hagleitner. U objednávek v hodnotě zboží vyšší než 2 750,- CZK (bez DPH) nepočítá společnost Hagleitner žádné náklady na přepravu.

5. Platební podmínky; vyúčtování a zadržení

5.1 Společnost Hagleitner akceptuje následující způsoby platby:

- zaplacení v hotovosti při dodání
- bankovní převod
- bankovní inkaso.

5.2 Pohledávka je splatná po doručení faktury, a to beze srážek a bez výloh k datu uvedenému na faktuře.

5.3 Společnost Hagleitner si vyhrazuje právo realizovat zakázky pouze po poskytnutí kauce nebo zálohy; zákazník se v tomto případě rozhodne, zda to akceptuje, nebo zda od objednávky odstoupí.

5.4 Výše úroků z prodlení je osm procent nad základní úrokovou sazbou. Úroky z prodlení budou kapitalizovány měsíc po splatnosti.

5.5 V případě prodlení se smluvními povinnostmi musí zákazník společnosti Hagleitner nahradit náklady vzniklé na upomínací řízení a vymáhání, obzvláště náklady související se zásahem právního zástupce.

5.6 Pokud je zákazník v prodlení s platbou alespoň 14 dní, může společnost Hagleitner (i) trvat na plnění smlouvy a odložit plnění vlastních služeb až do okamžiku zaplacení služeb zákazníkem nebo (ii) odstoupit od smlouvy se stanovením alespoň sedmidenní dodatečné lhůty.

5.7 Vyúčtování a uplatnění zadržovacího práva zákazníkem je vyloučeno.

6. Dodání

6.1 Zákazník obdrží zboží během 7 pracovních dní od objednání u společnosti Hagleitner, a to poštou nebo doručovatelskou službou podle provozních možností. Ostatní lhůty plnění a/nebo termíny jsou závazné pouze tehdy, když byly domluveny výslovně a písemně.

6.2 Zboží je dodáno na adresu uvedenou zákazníkem.

6.3 Společnost Hagleitner je oprávněna dodat zboží částečně.

6.4 Pokud je společnost Hagleitner v prodlení s dodávkou z důvodů, které sama způsobila, tak je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, když společnost Hagleitner nedodrží zákazníkem stanovenou dodatečnou lhůtu, která musí činit minimálně dva týdny.

6.5 Společnost Hagleitner je povinna poskytnout své služby teprve tehdy, když zákazník splnil všechny své povinnosti potřebné k jejich poskytnutí.

6.6 V případě nesprávných, neúplných či nejasných údajů nese zákazník náklady na neúspěšnou dodávku a s ní související vzniklé vícenáklady.

6.7 Zasláním nebo předáním zboží doručovatelské službě přechází nebezpečí ztráty nebo poškození zboží na zákazníka. To samé platí pro prodlevu při převzetí ze strany zákazníka.

6.8 Při prodlevě při převzetí ze strany zákazníka je společnost Hagleitner oprávněna sama uskladnit zboží na náklady a riziko zákazníka, přičemž může být účtován poplatek za uskladnění ve výši 0,5% fakturované částky brutto za každý započatý kalendářní den, nebo může zboží uskladnit na náklady a riziko zákazníka u společnosti oprávněné k této činnosti. Navíc je společnost Hagleitner oprávněna buď trvat na plnění smlouvy, nebo po stanovení přiměřené dodatečné lhůty v minimální délce dvou týdnů odstoupit od smlouvy a zužítkovat zboží jiným způsobem.

7. Záruka

7.1 Jako domluvená platí záruční lhůta v délce šesti měsíců. Zákazník musí společnost Hagleitner informovat o závadě během dvou týdnů od doručení nebo převzetí.

7.2 Společnost Hagleitner neposkytuje záruku v právním smyslu. Záruky výrobce zůstávají nedotčeny.

8. Odpovědnost a náhrada škody, promlčení

8.1 Nároky zákazníka na náhradu škody v případě mírné nedbalosti ze strany společnosti Hagleitner jsou vyloučeny. To neplatí v případě škod na zdraví. Zákazník musí dokázat existenci mírné nebo hrubé nedbalosti.

8.2 Náhrada následných škod nebo škod na majetku, ušlého zisku, nedosažených úspor a jiných nepřímých škod je -pokud to není v rozporu s kogentním právem - vyloučena. Povinnost náhrady ze strany společnosti Hagleitner je omezena výší plateb od zákazníka na základě uzavřené smlouvy se společností Hagleitner.

8.3 Tato ustanovení platí také v případě uplatnění nároku zákazníka na náhradu škody zároveň s nebo místo záručního plnění.

8.4 Pokud ze zákona neplatí kratší promlčecí nebo prekluzivní lhůta, propadají veškeré nároky vůči společnosti Hagleitner, pokud je zákazník neuplatní soudně během šesti měsíců od okamžiku, kdy se o škodě a osobě škůdce nebo o jiném nároku odůvodňující události dozvěděl, nejpozději však po uplynutí tří let od škodu způsobujícího (nárok odůvodňujícího) chování (porušení).

9. Zpracování dat

9.1 Společnost Hagleitner shromažďuje v rámci vyřízení smlouvy osobní údaje o zákazníkovi, a to s dodržáním platných zákonných ustanovení.

9.2 Aktuální prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Hagleitner je k dispozici na odkazu <https://www.hagleitner.com/cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

10. Místo plnění, místní příslušnost soudu, volba práva, jazyk smlouvy

10.1 Jako místo plnění je domluveno sídlo společnosti Hagleitner.

10.2 Pro všechny nepřímé a přímé spory vyplývající z těchto VOP a smlouvy mezi společnostmi a zákazníkem je výhradně příslušný český soud s věcnou příslušností podle sídla společnosti Hagleitner. Společnost Hagleitner je přesto oprávněna uplatnit své nároky vůči zákazníkovi i u jakéhokoli jiného tuzemského či zahraničního soudu, v jehož obvodu se nachází zákazníkovo sídlo, pobočka nebo majetek.

10.3 Vůči těmto VOP a smlouvě uzavřené mezi společnostmi Hagleitner a zákazníkem se uplatňuje výhradně české materiální právo s vyloučením kolizních norem (např. Římská úmluva, nařízení Řím I) a obchodního práva OSN.

10.4 Jazykem smlouvy je čeština.

11. Změny adresy, autorská práva

11.1 Dokud není smlouva oboustranně zcela splněna, je zákazník povinen písemně informovat společnost Hagleitner o změnách své obchodní adresy. Pokud tak zákazník neučiní, tak jsou prohlášení považována za doručená při zaslání na poslední uvedenou známou adresu.

11.2 Nabídky, plány, skici, technické dokumenty, katalogy, prospekty, zobrazení a podobně jsou vždy duševním vlastnictvím společnosti Hagleitner. Zákazník k nim neobdrží žádná uzpůsobená užívací práva.