

Opšti uslovi poslovanja za ponude, isporuke i usluge Hagleitner Hygiene BiH d.o.o. preduzećima sa sjedištem u Bosni i Hercegovini

Ovi opšti uslovi poslovanja kompanije **Hagleitner Hygiene BiH d.o.o.**, Ul. Kninska bb, 74400 Derventa, Tel.: +387 53 961 810 , Faks: +387 53 961 812, e-pošta: derventa@hagleitner.ba, identifikacijski broj 4403355790004, poreski broj (PDV) 403355790004 važe od 01.04.2020. Svi opšti uslovi poslovanja objavljeni pre ovog datuma, od ovog datuma više neće važiti.

1. Područje primjene, ugovorni partner

1.1 Ovi opšti uslovi poslovanja ("AGB") važe od gore navedenog datuma za sve ponude, isporuke i usluge Hagleitner Hygiene BiH d.o.o. ("Hagleitner"), uključujući prodaju proizvoda u internet prodavnici kompanije Hagleitner na internet stranici www.hagleitner.com (<https://shop.hagleitner.com/rs/home/>) ("Internet prodavnica Hagleitner").

1.2 Hagleitner zaključuje ugovore isključivo pod vlastitim uslovima. Drugačiji ili dopunski uslovi kupca važe samo ako se Hagleitner s tim izričito saglasi pismenim putem.

1.3 OUP su u trenutno važećem stanju dostupni za uvid kod kompanije Hagleitner i mogu se pogledati i učitati na internetu pod www.hagleitner.com. Pod linkom <https://www.hagleitner.com/ba-sr/opsti-uslovi-poslovanja/> kupac može preuzeti, snimiti i odštampati OUP kao PDF datoteku. Po želji kupca Hagleitner dostavlja OUP poštom.

1.4 Ponuda proizvoda kompanije Hagleitner namijenjena je isključivo **preduzetnicima, koji su registrovani u registru preduztnika**, a ne potrošačima. Kupac i ugovorni partner kompanije Hagleitner može biti samo preduzetnik, koji je registrovan u registru preduzetnika. Preduzetnik je osoba, kod koje je posao dio poslovanja preduzeća. Preduzeće je svaka trajno osnovana organizacija samostalne privredne djelatnosti, čak i kada nije profitna. Javna pravna lica uvijek se smatraju preduzetnikom. Kupac ova svojstva mora potvrditi u sklopu registracije za Hagleitner internet prodavnici. Hagleitner ima pravo zahtijevati i dobiti sve neophodne podatke o preduzetničkom svojstvu kupca i njegovom sjedištu.

1.5 Ako neka od odredbi ovih OUP postane nedjelotvorna, onda na mjesto te odredbe stupa djelotvorna odredba, koja je po svojim ekonomskim efektima najbliža prvobitnoj odredbi. Ostale odredbe ovih OUP u svakom slučaju ostaju djelotvorne.

2. Sklapanje ugovora

2.1 Narudžba kupca predstavlja ponudu za sklapanje ugovora s kompanijom Hagleitner.

2.2 Ugovor se kao posljedica ponude od strane kupca sklapa tek pošto Hagleitner prihvati ponudu, ali najkasnije sa realizacijom isporuke ili usluge.

2.3 Ponude kompanije Hagleitner, kao i informacije u katalozima, prospektima, cjenovnicima, itd. kao i na internet stranici, su neobavezujuće.

2.4 Sklapanje ugovora u Hagleitner internet prodavnici

Preduslov za narudžbu u Hagleitner internet prodavnici je korisnički nalog u internet prodavnici.

- Korak 1: Kupac bira željeni artikal i stavlja ga u korpu.
- Korak 2: Klikom na taster "Moja korpa" ili "na kasu" kupac dospijeva na sljedeću stranicu postupka naručivanja i u korpi provjerava svoju narudžbu. Artikli, koji se nalaze u korpi, u ovom koraku se još mogu promijeniti (brisanje količine, artikla).
- Korak 3: Nakon toga kupac klikom na taster "Dalje na adresu za isporuku/način dostave", dobija mogućnost da izabere ili dopuni i odredi adresu za isporuku, te da li narudžbu treba da isporuči dostavljач ili je kupac sam preuzima.
- Korak 4: Nakon toga kupac klikom na taster "Dalje na pregled narudžbe" dobija pregled narudžbe.
- Korak 5: Kupac uzima k znanju OUP i to potvrđuje pomoću polja za potvrdu.
- Korak 6: Kupac šalje svoju narudžbu, tako što klikne na taster "Kupi sada".
- Korak 7: Kupcu se broj narudžbe automatski prikazuje u Hagleitner internet prodavnici. U roku od sledećeg radnog dana dobiće potvrdu naloga putem e-pošte.

3. Zadržavanje prava na svojinu

3.1 Do isplate pune prodajne cijene i svih sporednih troškova, roba predata kupcu ostaje vlasništvo kompanije Hagleitner, pri čemu kupac sa primopredajom robe preuzima rizik slučajne propasti (opasnost po cijenu).

3.2 Kupac nema bez prethodne pismene saglasnosti kompanije Hagleitner pravo raspolagati robom na koju je zadržano pravo na svojinu i/ili opteretiti tu robu.

3.3 Kupac odmah mora informirati kompaniju Hagleitner o uzimanju robe na koju je zadržano pravo na svojinu, kao i o oštećenjima ili propasti robe.

3.4 Ako se izvrši zaplijena robe na koju je zadržano pravo svojine, kupac odmah mora informirati Hagleitner i preuzeti sve mjere da se zaustavi izvršenje.

3.5 Ako se podnese zahtjev za pokretanje stečaja ili pokrene stečajni postupak nad imovinom kupca, onda kompanija Hagleitner - po izboru kompanije Hagleitner i uz poštovanje ugovora - ima pravo zahtijevati vraćanje robe na koje je zadržano pravo svojine i/ili da je preuzme.

4. Cijene, troškovi slanja

4.1 Cijene su bez poreza na vrijednost i ostalih poreza i dažbina, kao i bez troškova slanja.

4.2 Važe cijene navedene u trenutku naručivanja. Za sve podatke je zadržano pravo na izmjenu cijene prije narudžbe, nas greške u pripremi teksta i štampanju, kao i na tehničke izmjene.

4.3 U slučaju promjene zakonski propisanog poreza na dodatu vrijednost kompanija Hagleitner ima pravo da cijene prilagodi sa odgovarajućim stupanjem na snagu izmjene, kao i da ukupne iznose na računu zaokruži na jedan Fenig.

4.4 Troškove slanja mora platiti kupac i informacija o njima se može pogledati kod kompanije Hagleitner i na internetu, kao i u Hagleitner internet prodavnici. Kod narudžbi s vrijednošću robe većom od BAM 200,- (bez PDV-a) kompanija Hagleitner ne obračunava troškove slanja.

5. Uslovi plaćanja; kompenzacija i zadržavanje

5.1 Hagleitner prihvata sljedeće načine plaćanja:
- uplatom na račun u banci.

5.2 Potraživanje se nakon prijema računa plaća u roku navedenom na računu, bez bilo kakvog umanjenja i bez naknade.

5.3 Hagleitner zadržava pravo da narudžbe izvršava samo uz kaparu ili avansno plaćanje; kupac u tom slučaju treba da odluči, da li to prihvata ili odustaje od svoje narudžbe.

5.4 Visina zatezne kamate se utvrđuje u skladu sa zakonom preko rokova za ispunjavanje novčanih obaveza u poslovnim transakcijama. Zatezne kamata se kapitalizuje nakon isteka jednog mjeseca poslije dospijeća.

5.5 Za slučaj kašnjenja u ispunjavanju ugovornih obaveza, kupac mora nadoknaditi troškove opomene i prinudne naplate koji nastaju za kompaniju Hagleitner, a posebno troškove koji nastaju zbog eventualnog angažiranja advokata.

5.6 Ako kupac kasni s plaćanjem najmanje 14 dana, Hagleitner (i) može insisirati na ispunjavanju ugovora i odložiti ispunjavanje vlastitih usluga do plaćanja dospijelih obaveza od strane kupca ili (ii) da uz određivanje dodatnog roka od najmanje sedam dana, raskine ugovor.

5.7 Kompenzacija i realizacija prava na zadržavanje od strane kupca nije moguća.

6. Isporuka

6.1 Kod narudžbe, kupac robu dobija poštanskim putem ili preko dostavne službe u skladu s ekonomskim mogućnostima u roku od 10 dana od prijema kod kompanije

Hagleitner. Ostali rokovi izvršenja usluge i/ili termini su obavezni samo ako su izričito i pismeno ugovoreni kao takvi.

6.2 Isporuka robe vrši se na adresu koju je kupac naveo.

6.3 Hagleitner ima pravo vršiti djelimične isporuke.

6.4 Ako Hagleitner iz razloga za koje je isključivo sam snosi odgovornost, kasni s isporukom robe, kupac ima pravo da odustane samo ako se Hagleitner ne pridržava primjereni naknadni rok koji postavi kupac, a koji mora iznositi najmanje dvije nedjelje.

6.5 Hagleitner je obavezan izvršiti uslugu tek kada kupac ispuní sve svoje obaveze, koje su neophodne za realizaciju ugovora.

6.6 U slučaju netačnih, nepotpunih ili nejasnih podataka, kupac će snositi troškove neuspješne isporuke i dodatne troškove koji nastanu uslijed toga.

6.7 Slanjem ili predajom robe dostavnoj službi, opasnost od gubitka ili oštećenja robe prelazi na kupca. Isto važi kod kašnjenje prijema od strane kupca.

6.8 U slučaju kašnjenja prijema od strane kupca, Hagleitner ima pravo da robu o trošku i na rizik kupca sam uskladišti, za šta može naplatiti naknadu za skladištenje od 0,5% bruto iznosa na računu po započetom kalendarskom danu, ili da robu o trošku i na rizik kupca uskladišti kod komercijalnog preduzeća koje je za to ovlašteno. Osim toga, Hagleitner ima pravo da insistira na ispunjavanju ugovora ili da nakon postavljanja primjereno roka od najmanje dvije nedjelje, raskine ugovor i iskoristi robu na neki drugi način.

7. Garancija

7.1 Ugovorenim se smatra garantni rok od šest mjeseci. Kupac kompaniji Hagleitner nedostatak mora prijaviti u roku od dvije nedjelje nakon dostave ili predaje.

7.2 Hagleitner ne daje nikakvu garanciju u pravnom smislu. Garancije proizvođača ostaje netaknute ovim.

8. Odgovornost i pravo na odštetu, zastara

8.1 Pravo kupca na odštetu je isključeno u slučajevima lakog nemara od strane kompanije Hagleitner. Ovo ne važi za povrede. Kupac mora dokazati postojanje lakog ili ozbiljnog nemara.

8.2 Kompenzacija posljedične štete i imovinske štete, izgubljene dobiti, neostvarenih ušteda i ostalih oblika posredne štete je isključeno, ukoliko to nije u suprotnosti s obavezujućim pravom. Obaveza kompenzacije kompanije Hagleitner ograničena je zbirom uplate kompaniji Hagleitner koje je kupac izvršio na temelju zaključenog ugovora.

8.3 Ove odredbe važe i kada se zahtjev za odštetu kupca postavi uz ili umjesto zahtjeva na osnovu garancije.

8.4 Ukoliko zakonski ne važi kraći rok za zastaru ili prekluzivni rok, svi zahtjevi kompaniji Hagleitner prestaće da važe, ako ih kupac sudskim putem ne ostvari u roku od šest mjeseci od trenutka u kojem kupac sazna za štetu i identitet lica odgovornog za štetu ili za događaj na kojem se temelji zahtjev, ali najduže nakon isteka tri godina od postupka (prekršaj) kojim se obrazlaže zahtjev i kojim je prouzrokovana šteta.

9. Obrada podataka

9.1 Hagleitner u sklopu realizacije ugovora prikuplja lične podatke kupca uz poštovanje važećih zakonskih odredbi.

9.2 Aktuelna izjava kompanije Hagleitner o zaštiti podataka se može pogledati na <http://www.hagleitner.com/ba-sr/pravne-napomene/>.

10. Mjesto ispunjenja ugovora, nadležni sud, izbor vladajućeg prava, jezik ugovora

10.1 Ugovorenog mjesto ispunjenja ugovora je sjedište kompanije Hagleitner.

10.2 Za sve sporove koji posredno ili neposredno nastanu zbog ovih OUP i ugovora između kompanije Hagleitner i kupca nadležan je isključivo bosansko-hercegovački sud koji je nadležan za sjedište kompanije Hagleitner. Međutim, kompanija Hagleitner ima pravo da zahtjeve prema kupcu postavi i kod bilo kog drugog suda u zemlji ili inostranstvu, na čijoj teritoriji kupac ima sjedište, ured ili imovinu.

10.3 Na ove OUP i ugovore sklopljene između kompanije Hagleitner i kupca se primenjuje isključivo bosansko-hercegovačko materijalno pravo uz isključenje referentnih normi (npr. EVÜ, ROM I-VO) i kupoprodajnog prava Ujedinjenih nacija.

10.4 Jezik ugovora je bosanski.

11. Promjene adrese, autorska prava

11.1 Kupac ima obavezu da promjeni svoje poslovne adrese pismeno saopšti kompaniji Hagleitner, ukoliko ugovor nije u potpunosti obostrano ispunjen. Ako kupac ne pošalje takvo saopštenje, onda će se smatrati da su izjave primljene iako su poslate na posljednju poznatu adresu.

11.2 Ponude, planovi, skice, tehnička dokumentacija, katalozi, prospekti, slike i slično uvijek ostaju intelektualna svojina kompanije Hagleitner. Kupac ne stiče nikakva prava korišćenja te intelektualne svojine.