

Il programma Hagleitner per l'igiene delle mani



Più sicurezza per il paziente

grazie al monitoraggio con il sistema di dispenser

Ospedale St. Josef di Paderborn

“Abbiamo scelto il sistema di dispenser con monitoraggio di Hagleitner perché è il sistema completo più innovativo attualmente disponibile sul mercato.

Questa partnership ci ha permesso di conformarci completamente alle indicazioni aggiornate della KRINKO in materia di igiene delle mani.

Ci siamo posti l'obiettivo di migliorare in maniera quantificabile la compliance sull'igiene delle mani, per aumentare la sicurezza dei nostri pazienti.

Predisporre un numero sufficiente di dispenser di igienizzante mani nei punti strategici è stato il primo passo - seguito da regolari attività di formazione di tutti i nostri collaboratori e collaboratrici. Nel nostro lavoro quotidiano è importante che le informazioni forniteci dal sistema di monitoraggio vengano trasmesse ai colleghi e colleghe impegnati in ruoli di cura in modo tempestivo e proattivo, che favorisca la loro motivazione.

Ci sentiamo molto fieri perché, grazie ai nostri sforzi, già nel primo anno solare completo dall'introduzione del sistema di monitoraggio (2019) siamo praticamente riusciti ad eliminare le infezioni nosocomiali nella nostra unità di terapia intensiva.”
(Iris Hermes, responsabile per l'igiene)



Ospedale Bolognini, Seriate (Bergamo)

“Optare per il sistema di dispenser con monitoraggio di Hagleitner per noi è stata una scelta facile.

Nella primavera del 2020, quando il COVID-19 teneva il mondo intero con il fiato sospeso e in particolare nell'area di Bergamo si diffondeva in proporzioni del tutto inaspettate, avevamo attrezzato alcuni reparti del nostro ospedale con questi innovativi dispenser. Abbiamo potuto verificare che in quelle aree la diffusione del contagio risultava molto minore.

Grazie a un numero sufficiente di dispenser posizionati nei punti strategici e al monitoraggio del livello di ricarica abbiamo ottenuto un aumento superiore alla media della compliance in fatto di igiene delle mani. Oggi utilizziamo questo sistema nell'intero ospedale, e siamo felici di contribuire così in modo significativo alla maggiore sicurezza dei nostri pazienti.”
(Gloria Bettinaglio, responsabile igiene ospedaliera)



**Il futuro è
nelle nostre mani**





... più
sicurezza per il paziente

Insieme contro le infezioni nosocomiali

Ogni anno nell'Unione Europea si registrano circa 4,5 milioni di infezioni (IN), di cui circa il 25% causano una sepsi e circa il 10% hanno addirittura conseguenze letali. Enormi sofferenze umane e miliardi di costi aggiuntivi accompagnano questi fenomeni.

Gli esperti di igiene ritengono che circa l'80% di queste infezioni potrebbero essere evitate mettendo in atto al 100% pratiche di igiene delle mani tempestive e corrette.

Prof. Didier Pittet (OMS): **“CLEAN CARE = SAFER CARE”**

Hagleitner può aiutarvi a migliorare la compliance in materia di igiene delle mani.

Si tratta di adottare sul lungo periodo alcune misure ad hoc, adattate alla vostra struttura.

Secondo le raccomandazioni della KRINKO (commissione tedesca per l'igiene e la prevenzione delle infezioni) è indispensabile predisporre dei sistemi di misura in grado di evidenziare le carenze nella compliance sull'igiene delle mani e di rilevare eventuali variazioni in tale ambito.

Hagleitner senseMANAGEMENT, il sistema di monitoraggio di Hagleitner, può offrire qui un aiuto prezioso. Può costituire la base per un insieme di provvedimenti, ad esempio per la sensibilizzazione durante corsi di formazione ed eventi informativi.

SOLO CIÒ CHE È QUANTIFICABILE PUÒ ESSERE MIGLIORATO SUL LUNGO TERMINE.

INSIEME POSSIAMO AUMENTARE LA SICUREZZA PER I PAZIENTI.



Analysing

Solo chi sa dove si trova può decidere dove andare.

Secondo il centro di riferimento nazionale per il monitoraggio delle infezioni nosocomiali in Germania, il rischio di contrarre infezioni nelle unità di terapia intensiva si aggira mediamente tra il 15 e il 20%. Ogni infezione nosocomiale causa gravi sofferenze umane, a cui si aggiungono i costi per il gestore dell'ospedale, calcolati generalmente intorno ai 20.000 euro per ogni singolo caso.

Non dobbiamo accettare questo 15-20 percento di rischio: questo stato di cose può essere decisamente migliorato. Muoviamoci insieme in questa direzione.

I nostri esperti in igiene ospedaliera rilevano innanzi tutto la situazione attuale nella vostra struttura e redigono un piano di allestimento dei dispenser in conformità con le raccomandazioni aggiornate della commissione KRINKO.

Insieme al vostro responsabile per l'igiene vengono definiti i fondamenti di un lavoro collettivo destinato a impegnare un ampio team di medici, infermieri, tecnici in-house, esperti delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e molti altri. Così, insieme ad Hagleitner potrete adattare al meglio il sistema di dispenser alla vostra struttura.



Esempio di calcolo: Unità di terapia intensiva con 20 posti letto

- 30 x dispenser di igienizzante mani senza contatto
- 20 x dispenser di sapone in schiuma senza contatto
- 20 x dispenser di asciugamani in carta senza contatto
- 5 x gateWAY LAN

Investimento inferiore a
Risparmio minimo annuale

20.000 euro
100.000 euro



Planning

Chiaro, strutturato ed efficiente - più di chiunque altro.

Avete deciso di garantire ai vostri pazienti una maggiore sicurezza e siete pronti a investire quanto necessario a questo scopo. A questo punto avete bisogno di una pianificazione professionale per la conversione e l'implementazione del sistema di dispenser con monitoraggio di Hagleitner.

I nostri esperti di logistica e montaggio concordano con i vostri responsabili un piano preciso, che stabilisce dove e quando devono essere installati i sistemi. Le direttive vengono da voi; Hagleitner le mette in pratica. Il lavoro può essere ad esempio concluso in poche settimane o distribuito su un intero anno, come è più conveniente per la vostra struttura.

I nostri consulenti specializzati informano inoltre tutte le persone interessate nei vari settori sulle novità in arrivo e sui relativi vantaggi. Tutti dovrebbero essere il più possibile informati, sentirsi "nella stessa barca" e remare insieme nella stessa direzione – mantenendo sempre come meta un maggiore benessere dei pazienti.

Hagleitner non vi fa risparmiare solo il lavoro e le spese per l'installazione dei dispenser, ma anche la loro pulizia igienica, che l'Istituto Robert Koch raccomanda altrimenti di eseguire a ogni nuova ricarica.



Esempio di calcolo

100 x dispenser di igienizzante mani

100 x dispenser di sapone senza contatto

Costi di revisione annuali: ca. 6.000 euro

Con Hagleitner 0,00 euro

Grazie alla loro particolare costruzione, all'interno dei dispenser di prodotti liquidi di Hagleitner non può prodursi una contaminazione. Lo confermano perizie indipendenti nonché un'expertise dell'ÖGHMP (società austriaca per l'igiene, la microbiologia e la medicina preventiva). Vedi codice QR.





Onboarding

Agiamo in modo convinto e responsabile, con attenzione e con rispetto.

Abbiamo compiuto un passo importante verso l'ospedale del futuro. Ora si tratta di mettere a frutto l'investimento nel migliore dei modi. Questo richiede la collaborazione di tutti i reparti e tutte le categorie professionali.

Insieme al vostro team per l'igiene, Hagleitner organizza tutte le attività di formazione richieste e necessarie. I nostri esperti in materia istruiscono le vostre collaboratrici e collaboratori, favorendo una comprensione più profonda delle questioni legate all'igiene delle mani. A partire dagli aspetti più pratici, come il semplice funzionamento dei dispenser per gli utenti e per il personale di assistenza.



Hagleitner vi sostiene lungo l'intero processo di onboarding del sistema.

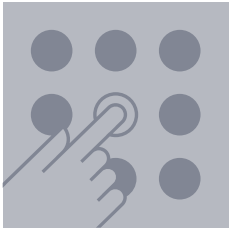
Successo ed efficienza

- Formazione sull'igiene delle mani per tutte le categorie professionali
- Formazione sui prodotti per il personale con mansioni di cura
- Formazione sui prodotti per i tecnici in-house
- Formazione sui prodotti per il personale addetto alle pulizie
- Formazione sul software per il team igiene

Finora la compliance in materia di igiene delle mani è stata accertata dai vostri specialisti dell'igiene mediante osservazione diretta. In questo modo ottenete però meno del 2 per cento delle indicazioni, ciò che, combinato con l'effetto Hawthorne*, produce una distorsione dei dati sulla compliance.

Il sistema di monitoraggio di Hagleitner funziona in modo continuo e mette a disposizione singole informazioni in tempo quasi reale. A partire da questi dati, il vostro team per l'igiene può operare verso un miglioramento della compliance sull'igiene delle mani - per una maggiore sicurezza per il paziente.

* L'effetto Hawthorne può prodursi nel corso di studi osservazionali di gruppi. Secondo questa teoria, i partecipanti modificano il loro comportamento naturale in quanto sanno di essere oggetto di uno studio e di trovarsi sotto osservazione.



Monitoring

L'entusiasmo è il motore che ci fa avanzare insieme.

I criteri che contano sono quelli che voi avete stabilito, perché è in riferimento a quei criteri che potete davvero crescere. Con il sostegno attivo di Hagleitner.

Il vostro sistema di dispenser con monitoraggio Hagleitner si è ormai affermato e gode del pieno gradimento dei vostri collaboratori e collaboratrici. Un grande successo, confermatovi anche dal feedback positivo di pazienti e visitatori.

Gli esperti di Hagleitner offrono al vostro team per l'igiene il loro supporto per un uso lungimirante dei dati, che vengono ora raccolti in modalità continua. È importante mantenere ed estendere l'atmosfera di ottimismo della fase di onboarding: singole reazioni positive immediate contribuiscono a un aumento durevole della compliance sull'igiene delle mani.

Confrontiamo insieme tra loro diversi periodi di tempo e diversi reparti della vostra struttura ospedaliera, al fine di analizzare e di migliorare i vostri tassi di compliance. È fondamentale che i dati siano mantenuti anonimi e trattati in modo responsabile – in modo che nessuna delle persone coinvolte abbia ragioni per disapprovare le misure adottate.

Insieme possiamo aumentare di molto la sicurezza per i pazienti.



La nostra tecnologia di feedback migliora la compliance in materia di igiene delle mani e aumenta il consumo di igienizzante mani.

È dimostrato che un maggiore utilizzo di igienizzanti per le mani ha come conseguenza una significativa riduzione delle infezioni nosocomiali.

Hagleitner dispensa sicurezza: contate su di noi

Parliamo anche di convenienza e delle vostre risorse.

Investimento medio in dispenser per un ospedale di equipaggiamento massimo – una tantum per 100 posti letto:	Primo anno	Tre anni
Risparmio sulla revisione dei dispenser per prodotti liquidi ¹ :	- 4.650 euro	- 13.950 euro
Risparmio su asciugamani di carta e sapone ² :	- 5.000 euro	- 15.000 euro
Risparmio su costi indiretti di personale ³ :	- 11.350 euro	- 34.050 euro
Risparmio grazie alla riduzione delle IN ⁴ :	- 100.000 euro	- 300.000 euro

¹ Il sistema Hagleitner elimina la necessità di una continua revisione dei vostri dispenser di prodotti liquidi. Il loro concept speciale garantisce l'assenza di germi, confermata da diverse perizie di istituti accreditati.

² Grazie a dei meccanismi ben studiati, i dispenser di Hagleitner aiutano in maniera comprovabile a risparmiare asciugamani di carta e sapone.

³ Il personale addetto alle pulizie esegue la manutenzione dei dispenser in modo mirato sulla base dei vostri dati

di utilizzo. Inoltre, gli apparecchi dispongono di un'intelligente funzione di riserva. Queste due caratteristiche consentono di ridurre i costi indiretti di personale e garantiscono al tempo stesso la disponibilità e funzionalità costanti dei dispenser.

⁴ I valori calcolati indicano le spese evitate per cinque infezioni nosocomiali in un'unità di terapia intensiva nel corso di un anno. I costi stimati si aggirano sui 20.000 euro per ogni caso.

Riducendo l'incidenza delle infezioni nosocomiali proteggerete i pazienti da ulteriori sofferenze e garantirete alla vostra struttura ospedaliera un notevole risparmio.

La riduzione delle infezioni nosocomiali è direttamente proporzionale all'aumento della compliance in materia di igiene delle mani.

CARTEMANI HAGLEITNER GROUP SRL.

Via Ugo Foscolo 12
20060 Basiano (MI)
Tel. +39 02 9500431
Fax +39 02 95760507
milano@hagleitner.it

Via Josef Maria Pernter 9/a
39044 Egna
Tel. +39 0471 052816
Fax +39 0471 052817
egna@hagleitner.it

